

Niestety, utrata naturalnych zębów dotyczy coraz młodszych osób - z badań wynika, że 1,5 proc. populacji Polski w wieku 35 - 44 lat nie posiada już w pełni naturalnego uzębienia. To sprawia, że coraz większa liczba Polaków zgłasza się do dentystów celem leczenia protetycznego. Komu przysługuje proteza zębowa i jak wygląda kwestia jej refundacji?

Anna Moraniec

amoraniec@supernowosci24.pl

W ramach koszyka świadczeń gwarantowanych z zakresu stomatologii pacjentom raz na pięć lat przysługuje leczenie protetyczne. W tym celu pacjent może zwrócić się do lekarza stomatologa (na terenie całego kraju, bo nie obowiązuje rejonizacja), który ma podpisaną umowę z NFZ, o wykonanie usług stomatologicznych, w tym na: *uzupełnienie braków zębowych przy pomocy ruchomej protezy częściowej z zastosowaniem elementów doginanych utrzymujących 1 raz na 5 lat, w zakresie 5 - 8 brakujących zębów w 1 łuku zębowym; *zaopatrzenie bezzębnej szczęki protezą całkowitą w żuchwie/szczęce z pobraniem wycisku czynnościowego na łyżce indywidualnej 1 raz na 5 lat; *zaopatrzenie bezzębnej szczęki protezą całkowitą w żuchwie łącznie z pobraniem wycisku czynnościowego na łyżce indywidualnej 1 raz na 5 lat.

Ważne: ograniczenie (1 raz na 5 lat) nie dotyczy osób po operacyjnym usunięciu nowotworów w obrębie twarzoczaszki).

- Najkrótsze terminy na wykonanie protezy można sprawdzić wchodząc na stronę internetową <https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/> gdzie można wyszukać stomatologów w swojej okolicy. Wpisując w pole wyszukiwania „leczenie protetyczne” otrzymamy wykaz wszystkich

Statystyki są nieubłagane - 40 proc. Polaków w wieku 65 - 74 lat nie ma już ani jednego swojego zęba

OPLAKANY EFEKT złej higieny jamy ustnej oraz unikania wizyt u dentysty



Fot. pixabay

stomatologów wraz z aktualnym, pierwszym wolnym terminem. Proszę mieć również na uwadze, że w przypadkach uzasadnionych medycznie lekarz stomatolog może skrócić czas oczekiwania na wykonanie protezy - mówi Rafał Śliż,

rzecznik prasowy POW NFZ w Rzeszowie.

Czy na naprawę protezy też trzeba czekać pięć lat? - Naprawa przysługuje w ramach ubezpieczenia (czyli bezpłatnie) raz na dwa lata. Co ważne, naprawę może wyko-

nać każdy stomatolog mający podpisaną umowę z NFZ. Nie musi to być ten sam, który naszą protezę wykonywał - mówi rzecznik.

Zdarza się, że pacjent nie informuje dentysty o dyskomforcie wywołanej przez protezę, licząc, że z

czasem się przyzwyczai. Czy możliwe jest reklamowanie refundowanej protezy po miesiącu lub dwóch?

Jeżeli proteza nie spełnia oczekiwań pacjenta, jest niewygodna, utrudnia gryzienie, zniekształca twarz, to NFZ może wszcząć skomplikowaną procedurę, polegającą m.in. na zawiadomieniu i zasięgnięciu opinii konsultanta wojewódzkiego w dziedzinie stomatologii. Dopiero jego ocena może spowodować, że proteza zostanie pacjentowi wymieniona bezpłatnie.

- Najlepiej nie podpisywać i nie odbierać takiej protezy, która od początku pacjentowi nie odpowiada, nie pasuje i pacjent może podejrzewać, że później będą problemy z jej noszeniem. Warto schodząc z fotela u stomatologa być pewnym, że jest to proteza, którą będą Państwo nosić, że jest wygodna i będą się Państwo nią cieszyli przez następne pięć lat - radzi Rafał Śliż. ■

Protetycy wykonujący refundowaną protezę zębową nie mają prawa pobierać opłat za tzw. „lepsze zęby”, „lepszy akryl” czy też „dobór koloru protezy”.



ROBERT BUGAJ,
dyrektor
POW NFZ
w Rzeszowie

Fot. Wit Hado

Komu przysługuje bezpłatna proteza zębowa?

Wykonanie bezpłatnej protezy przysługuje osobom uprawnionym do bezpłatnych świadczeń, czyli np.: emerytom, rencistom, osobom pracujących, będących na zasiłkach chorobowych itp. Warto jednak pamiętać, że w ramach ubezpieczenia zdrowotnego proteza zębowa może być wykonana bezpłatnie tylko raz na pięć lat. Jeżeli jest to pierwsza pro-

To pacjent ma wiedzieć, ile czasu upłynęło od wykonania ostatniej protezy

teza w naszym życiu - nie ma powodu do niepokoju. Jeżeli jednak jest to kolejna proteza, udając się do stomatologa należy koniecznie sięgnąć pamięcią wstecz i upewnić się, kiedy wykonaliśmy poprzednią. Data odebrania poprzedniej protezy ma bardzo duże znaczenie, ponieważ stomatolog nie sprawdza, kiedy takie zdarzenie miało miejsce. To ważne dlatego, że jeżeli pacjent wykona protezę za wcześniej - czyli przed upływem ustawowych 5 lat (nawet jeśli do końca terminu będzie brakowało choćby jednego dnia), poniesie całkowity koszt tej protezy.

Ile może kosztować tego typu proteza?

Dla ubezpieczonego pacjenta jest ona darmowa, cały koszt pokrywa NFZ. Refundowana wartość zależy

od jej rodzaju. Proteza może być częściowa lub całkowita, górna lub dolna lub może obejmować całą szczękę. Koszt całkowitej protezy może przekroczyć nawet 1000 zł.

Kiedy NFZ może zażądać od pacjenta zwrotu kosztów wykonanej protezy?

Każdy pacjent, zgłaszając się po protezę do stomatologa otrzymuje do podpisania oświadczenie, w którym potwierdza, że „nie wykonywał protezy w ciągu ostatnich 5 lat”. Stomatolog nie sprawdza czy to, co napisał pacjent jest prawdą. Tym samym to pacjent staje się odpowiedzialny za ewentualne oświadczenia nieprawdy. Gdy NFZ to stwierdzi - po upływie kilku miesięcy od odbioru protezy z gabinetu stomatologicznego - pacjent

otrzyma z NFZ wezwanie do zapłaty. Ze względu na przepisy, które regulują odzyskiwanie kosztów wykonanych w takich sytuacjach protez, NFZ nie ma możliwości umorzenia kosztów zawartych w wezwaniach. Oznacza to, że nawet jeśli pacjent z niewiedzy lub omyłkowo podpisał oświadczenie wspomniane powyżej, to i tak będzie musiał ponieść koszty wykonanej protezy. Nawet trudne warunki zdrowotne lub materialne pacjenta nie pozwalają NFZ na rezygnację z dochodzenia należności. Konieczność zwrotu kosztów protezy dotyczy na terenie naszego województwa ok. 100 pacjentów rocznie!

Nikt nie pamięta co do dnia, kiedy wykonywał protezę zębową.

Gdzie można to sprawdzić? Czy można to zrobić telefonicznie?

Ustawa nazwana potocznie RODO nie pozwala na udzielanie informacji medycznych bez zweryfikowania i potwierdzenia z kim rozmawiamy. Niestety, rozmowa telefoniczna nie pozwala na 100-proc. pewność, czy osoba po drugiej stronie słuchawki jest tą, za którą się podaje. Jeśli pacjent ma założone konto z ZIP-ic znajdzie tam potrzebne informacje. Jeśli nie ma dostępu - zapraszamy z dokumentem tożsamości do siedziby Oddziału NFZ w Rzeszowie lub któregośkolwiek naszego punktu w regionie. Można również przesłać zapytanie pisemne. Prosimy wtedy zawrzeć w nim oprócz danych osobowych, również numer PESEL i numer dowodu osobistego. ■