

POMOC MEDYCZNA w czasie epidemii

Koronawirus przewartościował wiele spraw w naszym życiu. Z dnia na dzień musieliśmy zmienić swoje przyzwyczajenia, sposób pracy, jak również sposób korzystania z opieki medycznej.

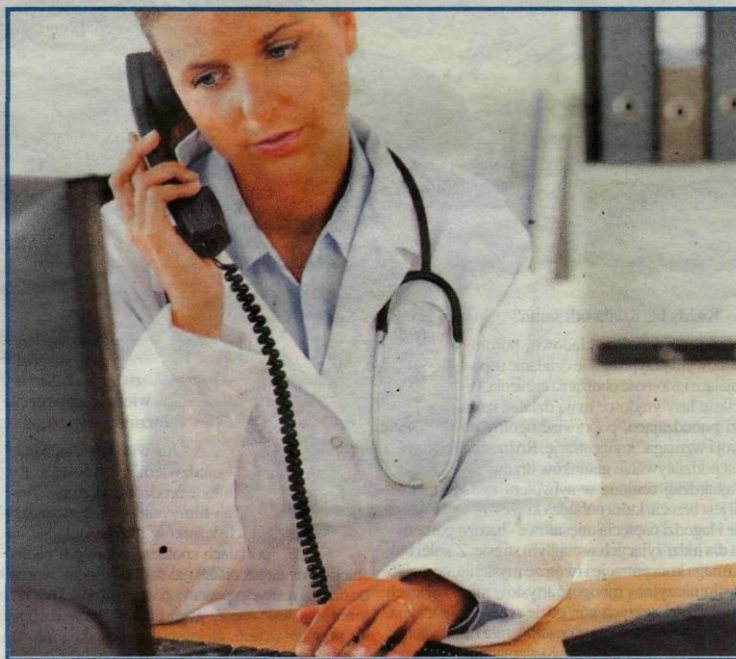
Anna Moraniec
amorianiec@supernowosci24.pl

• **Uzdrowiska** od 14 marca br. do odwołania zawiesiły czasowo swoją działalność. Jeżeli pacjent posiada potwierdzone przez oddział wojewódzki NFZ skierowanie na leczenie uzdrowskowe, powinien je odesłać do NFZ, lecz może to zrobić bez żadnych konsekwencji dopiero po ustaniu epidemii. Wszystkie niezrealizowane skierowania do sanatorium będą mogły być zrealizowane w późniejszym terminie, z zachowaniem obecnego miejsca w kolejce oczekujących. Nikomu zatem nie przypadnie miejsce, które było dla niego zarezerwowane.

• **Teleporady** to porady lekarza czy pielęgniarki przez telefon, które pozwalają w wielu przypadkach uzyskać odpowiednią pomoc bez konieczności wizyty w gabinecie. Z pewnością w obecnej sytuacji, gdy zdecydowana większość pacjentów woli zadzwonić niż przyjść osobiście, problem z dozwonieniem się do poradni istnieje. Pomocą służą tutaj wykazy poradni, które udzielają teleporad wraz z numerami telefonów, nierzadko komórkowych, które każdy Oddział NFZ udostępni na swojej stronie internetowej oraz poprzez infolinię NFZ.

Na stronach internetowych przychodni i szpitali, często podane są również inne formy kontaktu, jak chociażby poczta e-mail czy wewnętrzny komunikator. Osobno są podawane informacje dotyczące np. poradni stomatologicznych. Zalecamy jednak, by najpierw skontaktować się telefonicznie umawiając wizytę na konkretną godzinę, by jak najkrócej przebywać w otoczeniu innych osób i poza domem. Podczas takiej rozmowy lekarz może podjąć decyzję o przesunięciu wizyty na późniejszy termin lub o konieczności jej natychmiastowej realizacji. Wspomniane wykazy są często aktualizowane również o placówki, które powróciły do pracy.

• **Wstrzymane zabiegi szpitalne** są wynikiem zaleceń NFZ od 30 marca i dotyczą zabiegów operacyjnych wykonywanych planowo.



Jednak zalecenia to nie zakaz. Decyzja o odroczeniu terminu zabiegu powinna być podejmowana indywidualnie w odniesieniu do każdego pacjenta, u którego ma być wykonana operacja. Powinna obejmować jego aktualny stan zdrowia oraz potencjalne ryzyko związane zarówno z samym zabiegiem, jak i osłabieniem organizmu spowodowane operacją. Decyzja o odroczeniu terminu powinna być podejmowana świadomie i odpowiedzialnie przez lekarza. Od za-

wsze też obowiązuje nakaz poinformowania pacjenta o każdej zmianie terminu. Pacjent powinien otrzymać informację o nowym terminie zabiegu czy przyjęcia (choćby przybliżonym) oraz o powodach tej zmiany.

• **E-recepty, e-zwolnienia oraz elektroniczne potwierdzenie zlecenia na w wyroby medyczne** są możliwe podczas teleporady. W przypadku e-zwolnienia, lekarz sam wysyła informację do ZUS bez pośrednictwa pacjen-

ta. W przypadku e-recepty otrzymujemy 4-cyfrowy kod, który w połączeniu w numerem PESEL pacjenta jest wystarczający do odbioru leku w aptece. W przypadku e-zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne, pacjent otrzymuje numer zlecenia (kilkanaście cyfr), który z numerem PESEL jest wystarczający do odbioru sprzętu w sklepie medycznym. Wprowadzona została też możliwość wysłania zdjęcia lub skanu wniosku otrzymanego od lekarza na adres e-mail Podkarpackiego NFZ podany na stronie internetowej, dzięki czemu ograniczyliśmy do minimum konieczność kontaktu pacjenta z innymi osobami.

WAŻNE

Narodowy Fundusz Zdrowia w Rzeszowie nie zamyka się przed pacjentami. Dla osób niemających dostępu do poczty elektronicznej lub niemających możliwości odbycia rozmowy telefonicznej, NFZ przy ul. Zamkowej pozostaje otwarty.

W głównym wejściu umieszczone są pojemniki, w których można zostawić wniosek, pismo czy zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne. Potwierdzone wnioski czy odpowiedzi są odsyłane bezpłatnie listem poleconym na wskazany przez pacjenta adres.

Wychodząc naprzeciw potrzebom, rozszerzyliśmy również działalność służącą pacjentom. Przy współpracy specjalistów psychoterapii zrealizowaliśmy cykl filmów pod wspólnym tytułem „Wsparcie psychologiczne w czasie epidemii” dostępny w serwisie YouTube pod hasłem „Akademia NFZ”, a od niedawna wspólnie z CSIOZ została uruchomiona nowa platforma telemedyczna umożliwiająca kontakt pacjenta z lekarzem w postaci teleporady.

Rozszerzony został również zakres działania infolinii NFZ o nowy numer (podany poniżej w rozmowie) oraz zdecydowanie zwiększono liczbę obsługujących ją pracowników.

Z Rafałem
Śliżem,
rzecznikiem
prasowym
POW NFZ
w Rzeszowie,
rozmawia Anna
Moraniec



NFZ nie zamyka się przed pacjentami

Pod numerem 800 190 590 można bezpłatnie i przez całą dobę skontaktować z pomocą pracowników infolinii. Dla osób dzwoniących spoza Polski przeznaczony jest płatny zgodnie z cennikiem operatora numer 22 125 66 00. W pilnych sprawach indywidualnych, którymi zajmuje się wyłącznie Podkarpacki Oddział NFZ zostały uruchomione następujące numery: ogólny dla pa-

cjentów 17 86 04 252, dla pacjentów w sprawie wyrobów medycznych 17 86 04 168 oraz 17 86 04 178, dla placówek służby zdrowia 17 86 04 205 oraz dla pracowników aptek 17 86 04 199. Ponadto umożliwiamy kontakt drogą elektroniczną: w sprawie karty EKUZ, ekuz@nfz.gov.pl, w sprawie zlecenia na wyroby medyczne srodki_ort@nfz-rzeszow.pl, w pil-

nych sprawach ogólnych sprawy.ubezpieczonych@nfz-rzeszow.pl, a dla placówek medycznych sekretariat@nfz-rzeszow.pl.

Czy poza teleporadą, zwykłe wizyty i zabiegi są realizowane?

- Tak. Mimo obecnej sytuacji epidemicznej, wszystkie zabiegi pilne oraz ratujące życie są nadal wykonywane. Ponadto jeśli po-

stawienie diagnozy jest niemożliwe bez bezpośredniej oceny stanu zdrowia pacjenta, czy też gdy brak rehabilitacji spowoduje nieodwracalne zmiany lub odroczenie zabiegu operacyjnego spowoduje zagrożenie życia - świadczenia są udzielane, a decyzję taką zawsze podejmuje pracownik medyczny: lekarz, fizjoterapeuta czy pielęgniarka.

Gdzie uzyskać potrzebne informacje?

- Wszelkie sprawy ogólne i informacyjne są obsługiwane przez Telefoniczną Informację Pacjenta.