

Często korzystamy z tych rozwiązań

Nasze zdrowie

red.
nowiny@nowiny24.pl

Internetowe Konto Pacjenta (IKP) jest najbardziej znanym internetowym serwisem usług medycznych – słyszało o nim 33% Polaków – wynika z badania „Świadomość i postrzeganie Internetowego Konta Pacjenta”, zrealizowanego w kwietniu br. przez ARC Rynek i Opinia na zlecenie Centrum e-Zdrowia (dawniej: Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia). Połowa użytkowników Internetowego Konta Pacjenta korzysta z niego aktywnie, a niemal 2/3 loguje się, aby sprawdzić otrzymaną e-receptę.

★★★★★
5 powodów korzystania z Internetowego Konta Pacjenta



Polacy pozytywnie przyjęli i korzystają z Internetowego Konta Pacjenta, e-recepty czy e-wizyty



W niespełna pół roku od wprowadzenia obowiązkowej e-recepty zna ją niemal każdy obywatel

Janusz Cieszyński, wiceminister zdrowia

Jeden na trzech Polaków wskazuje w odpowiedziach wspomnianych, że słyszał o Internetowym Koncie Pacjenta – bezpłatnej aplikacji Ministerstwa Zdrowia dostępnej pod adresem www.pacjent.gov.pl, która pozwala szybko i bezpiecznie sprawdzić

informacje o zdrowiu: swoim, swoich dzieci lub osoby bliskiej. Znajomość samego serwisu www.pacjent.gov.pl deklaruje niewiele mniej badanych – 31%. Prawie 2,5 mln Polaków załogowało się na swoje Internetowe Konto Pacjenta, z czego prawie połowa korzysta

z niego aktywnie. Im starsza grupa wiekowa, tym korzystanie z IKP jest częstsze – w grupie osób powyżej 65 r. życia korzystanie z aplikacji na co dzień deklaruje ponad 55% badanych, a wśród młodych (18-34 lata) już tylko 39%. Badani użytkownicy IKP logują się na nie przynaj-

mniej raz w miesiącu (38%), a tylko co dziesiąta osoba logowała się tylko raz.

Najwięcej użytkowników Internetowego Konta Pacjenta aktywowało je w okresie kwiecień-październik 2019 r. (19%) oraz w marcu br. (16%), na co może mieć wpływ epidemia koronawirusa i potrzeba skorzystania z e-recepty lub innych usług online w ochronie zdrowia bez konieczności wychodzenia z domu.

Badanie potwierdza, że odpowiedziliśmy na oczekiwania społeczeństwa. Polacy nie tylko bardzo pozytywnie przyjęli Internetowe Konto Pacjenta, e-receptę czy e-wizytę, ale także zaczęli korzystać z tych rozwiązań na co dzień. Większość ocenia tę e-usługę pozytywnie, wśród zalet wskazując przede wszystkim wygodę i łatwość korzystania. To dobry punkt wyjścia do wprowadzenia kolejnych cyfrowych rozwiązań w zdrowiu: e-skierowania, e-rejestracji i elektronicznej dokumentacji medycznej. Liczę, że zostaną przyjęte z sympatią i szybko się upowszechnią – mówi Janusz Cieszyński, wiceminister zdrowia. ©

WARTO WIEDZIEĆ

SKUTECZNA KAMPANIA INFORMACYJNA

Polacy, wiedzę na temat Internetowego Konta Pacjenta czerpią najczęściej z mediów: telewizji (41%), Internetu (26%) i radia (16%). Czystym źródłem informacji jest także rodzina lub znajomi (26%) oraz materiały informacyjno-edukacyjne, w szczególności ulotki dystrybuowane w przychodniach (24%). Prawie połowa badanych Polaków deklaruje, że widziała kampanię promującą Internetowe Konto Pacjenta oraz e-receptę. Wśród osób, które posiadają Internetowe Konto Pacjenta jej widoczność jest jeszcze większa, bo aż 64%. Najlepiej ocenianymi reklamami były spoty emitowane w telewizji oraz radio – wskazała na nie połowa respondentów. ©

POZYTYWNA OCENA

PIĘĆ POWODÓW KORZYSTANIA Z INTERNETOWEGO KONTA PACJENTA

Do pierwszego logowania się na Internetowe Konto Pacjenta najczęściej skłaniał użytkowników dostęp do wystawionych e-recept i możliwość ich przeglądania (27%) oraz

MOŻLIWOŚĆ OTRZYMANIA E-RECEPTY W PRZYPADKU CHOROBY PRZEWLEKŁEJ BEZ KONIECZNOŚCI WIZYT U LEKARZA (13%).

Dla większości badanych e-recepta jest też głównym powodem aktywnego korzystania z aplikacji na co dzień. Wśród korzyści wskazują oni również na możliwość dostępu do historii wizyt

refundowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia, sprawdzenia dawkowania przepisano leku czy dostęp do innych zaświadczeń lekarskich, np. e-zwolnień. Większość badanych (76%), którzy aktywowali Internetowe Konto Pacjenta ocenia je pozytywnie i uważa, że jest przydatne, szczególnie ze względu na możliwość stałego wglądu do swoich informacji medycznych: możliwość przeglądania wystawionych e-recept i skierowań wskazało aż 84%, a blisko 2/3 dostęp do informacji medycznych dzieci do 18 roku życia. 73% ankietowanych deklaruje, że nic im nie utrudnia korzystania z aplikacji, a blisko połowa (49%) jest skłonnych polecić ją innym.

POLACY JUŻ ZNAJĄ E-RECEPTĘ

Niemal wszyscy badani deklarują, że słyszeli o e-receptce (93%). Wśród osób posiadających Internetowe Konto Pacjenta odsetek ten jest jeszcze wyższy i wynosi aż 97%. Prawie 100% ankietowanych nie miała żadnych trudności z realizacją e-recepty.

E-RECEPTA JEST POZYTYWNE OCENIANA PRZEZ 84% BADANYCH.

Polacy najbardziej doceniają to, że dzięki niej nie muszą już iść osobiście do przychodni, żeby otrzymać receptę na kontynuację leczenia (48%) oraz brak papierowej postaci recepty (42%). Badanie potwierdza też, że e-recepta to wygoda i duże ułatwienie dla Polaków – tak sądzi ponad 40% badanych.

Serwis pacjent.gov.pl jest bezpieczny

Rozmowa

z Rafałem Śliżem, rzecznikiem Podkarpackiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia

Kto może korzystać z IKP?

- Osoby pełnoletnie i małoletnie od 16 roku życia, mogące potwierdzić swoją tożsamość w internecie (np. przez profil zaufany).

Jak mam się załogować na IKP?

- Można wybrać jeden z kilku sposobów logowania się. Poprzez profil zaufany czyli bezpłatny, elektroniczny podpis, dzięki któremu można załatwić urzędowe sprawy online, poprzez e-dowód czyli dowód osobisty z warstwą elektroniczną oraz za pomocą konta bankowego niektórych banków.

Czy logowanie się na IKP jest bezpieczne?



Rafał Śliż

- Bezpieczne. Serwis pacjent.gov.pl jest szyfrowany, zabezpieczony, podobnie jak zabezpieczają dostęp banki i znajduje się w bezpiecznej domenie rządowej. Dodam, że dla bezpieczeństwa naszych danych należy zwracać uwagę na to, czy podczas logowania się na stronie o właściwym adresie, adres strony w przeglądarce poprzedza symbol kłódki i litery „https”.

Czy dziecko ma swoje IKP i może się na nie logować?

- Dzieci też mają Internetowe Konto Pacjenta, ale dostęp do niego ma rodzic, który zgłosił dziecko do ubezpieczenia. Kiedy rodzic loguje się na swoje Internetowe Konto Pacjenta, w zakładce dzieci (widocznej po kliknięciu na głównej stronie IKP w prawą, górną zakładkę pt. „Uprawnienia”) pojawia się profil dziecka. Począwszy od 16. roku życia nastolatek może się logować na swoje IKP, czytać swoje dane, ale nie ma pełnych uprawnień, np. nie może wyrażać zgody na operację i zabiegi, nie może upoważnić innych osób do odczytywania jego danych. To nadal może robić tylko rodzic. Kiedy nastolatek kończy 18 lat, automatycznie jego IKP staje się kontem osoby dorosłej, a rodzic traci uprawnienia