

Znak: WSS/O/4820-1/RŚ/13

Rzeszów, dnia 3 stycznia 2013 r.

WAŻNY KOMUNIKAT
dotyczący weryfikacji danych z zakresu kolejek oczekujących

(informacja na stronę internetową POW NFZ i Portal Świadczeniodawcy)

Szanowni Państwo

Podkarpacki Oddział Wojewódzki NFZ informuje, że od dnia 31 grudnia 2012 roku obowiązuje w naszym Oddziale zmodyfikowana procedura weryfikacji danych z zakresu kolejek oczekujących. Jej szczegóły, podzielone na kilka grup tematycznych zostały przedstawione poniżej.

1

Zakres weryfikacji

Analizie podlegają wszystkie dane z zakresu kolejek oczekujących przekazane do POW NFZ, a w szczególności te ujęte poniżej:

- W przypadku danych zaimportowanych do systemu informatycznego POW NFZ są to:
 - Liczba oczekujących,
 - Liczba osób skreślonych w danym miesiącu,
 - Liczba osób skreślonych w danym miesiącu z powodu wykonania świadczenia,
 - Liczba osób skreślonych w ostatnich 6 miesiącach z powodu wykonania świadczenia,
 - Średni czas oczekiwania.
- W przypadku danych nie zaimportowanych do systemu z powodu błędu jest to:
 - Powód odrzucenia przesyłki

Przekazywane przez Świadczeniodawców dane z zakresu kolejek oczekujących są jedną z kluczowych informacji gromadzonych i udostępnianych przez każdy z Oddziałów NFZ. Mimo, iż zgodnie z art. 23 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2008 r. nr 164 poz. 1027 ze zmianami) Oddział jedynie publikuje te dane, wskazane jest dbanie aby zawierały one informacje zgodne z rzeczywistością, kompletne i pozbawione błędów.

Zmiany w sprawozdawczości, które zaczęły obowiązywać od lutego 2012 roku wprowadziły dodatkowe pozycje do statystyki oraz wykaz osób oczekujących i skreślonych w przypadku niektórych komórek. Zmiany te jednocześnie uwidoczniły szereg problemów, z którymi część Świadczeniodawców nie jest sobie w stanie poradzić samodzielnie.

Weryfikacja ma więc na celu bieżącą kontrolę nad otrzymywanymi danymi oraz wykrywanie i usuwanie błędów, aby otrzymywane dane spełniały wszelkie ustalone kryteria.

Weryfikacja jest procesem systematycznym i ciągłym – dotyczy wszystkich danych i jest przeprowadzana na bieżąco w dniach pracy POW NFZ. Informacja o wykrytych błędach i nieprawidłowościach jest przekazywana na bieżąco. W ustalonych okresach wykonywane są również weryfikacje zbiorcze.

Biorąc pod uwagę dostępność kanałów informacyjnych a także względy finansowe, wszelkie informacje przekazywane będą za pośrednictwem Portalu Świadczeniodawcy. Do dyspozycji Świadczeniodawców pozostaje adres poczty elektronicznej kolejki@nfz-rzeszow.pl i numer telefonu 17 86 04 251. Informacje można również przekazywać drogą pocztową, za pośrednictwem faksu oraz osobiście.

- Ze strony POW NFZ:
 - Zakwestionowanie danej kolejki w systemie informatycznym POW NFZ. Funkcja ta usuwa kolejkę z systemu przekazującego dane do Centrali NFZ i na ogólnopolską stronę internetową dotycząc kolejek oczekujących.
 - Przekazanie szczegółowej informacji na Portal Świadczeniodawcy.
- Ze strony Świadczeniodawcy:
 - Odczytanie informacji z Portalu Świadczeniodawcy,
 - Skorygowanie danych lub potwierdzenie danych budzących wątpliwość.
 - W przypadku potwierdzenia danych, proces zostaje zakończony, a kolejka zostaje przywrócona i przekazana do Centrali NFZ. W przypadku zaś wymaganej korekty, należy upewnić się, że dane zostały poprawnie zaimportowane do systemu POW NFZ.

- Dane, które zostały zakwestionowane są tymczasowo usuwane z systemu informatycznego POW NFZ. **Oznacza to, że do czasu przesłania korekty lub potwierdzenia ich prawidłowości nie są one ujmowane w żadnych zestawieniach ani nie są przekazywane do Centrali NFZ. Nie są również brane pod uwagę przy procedurze zwiększenia wartości kontraktu i przesunięciach kwot pomiędzy poszczególnymi produktami umowy.**
- Brak korekty i/lub potwierdzenia danych skutkować będzie wyciągnięciem konsekwencji przewidzianych w odpowiednich przepisach prawnych.

Z-ca Dyrektora
ds. Ekonomiki
Podkarpackiego Oddziału Wypłat
NARODOWEGO Funduszu Zdrowia
z siedzibą w Krakowie

Krzysztof Wróbel

W przypadku wątpliwości lub dodatkowych pytań prosimy o kontakt:

Rafał Śliż, tel. 17 86 04 251

e-mail: kolejki@nfz-rzeszow.pl

faks: 17 86 04 115 (automatyczny)

POW NFZ w Rzeszowie, 35-032 Rzeszów, ul. Zamkowa 8, pok. 2a

godziny pracy: poniedziałek – piątek (8⁰⁰ - 16⁰⁰)