

**Kontraktowanie świadczeń zdrowotnych-
aspekt formalno – prawny
w rodzaju Leczenie Stomatologiczne
POW NFZ Rzeszów**

Niniejsza prezentacja nie wyczerpuje wszystkich wymagań wobec oferentów, które zostały określone w aktach prawnych wskazanych w ogłoszeniu o postępowaniu, a z którymi winien się zapoznać Oferent. Materiał ma charakter informacyjny zwracający uwagę na wybrane aspekty kontraktowania świadczeń.

Podstawy prawne przeprowadzenia procesu kontraktowania świadczeń

1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 146 ze zm.) zwana dalej „Ustawą”
2. Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2025 r. poz. 450 ze zm.)
3. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 14 października 2020 r. w sprawie sposobu ogłaszania o postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, składania ofert, powoływania i odwoływania komisji konkursowej, jej zadań oraz trybu pracy (Dz.U. 2020 r., poz. 1858)

4. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2025 r. poz. 400 ze zm.)
5. Zarządzenie Nr 18/2017/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 14 marca 2017 r. w sprawie warunków postępowania dotyczącego zawierania umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, zmienione zarządzeniem Nr 19/2017/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 15 marca 2017 r., zmienione zarządzeniem Nr 15/2019/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 7 lutego 2019 r., zmienione zarządzeniem 51/2024/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 21 maja 2024 r.
6. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 5 sierpnia 2016 r. w sprawie szczegółowych kryteriów wyboru ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2025 r. poz. 328 ze zm.)
7. Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz.U. z 2025 r. poz. 272)

8. Zarządzenie nr 60/2023/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju leczenie stomatologiczne z dnia 5 kwietnia 2023 r. (ze zm.)
9. Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia stomatologicznego z dnia 6 listopada 2013 r. (Dz.U. z 2025 r. poz. 615)

Zgodnie z art. 132 ust. 2 Ustawy umowa o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej może być zawarta wyłącznie ze świadczeniodawcą, który został wybrany do udzielania

świadczeń na zasadach określonych w dziale „**Postępowanie w sprawie zawarcia umów ze świadczeniodawcami**” (art.132–art.161b)

Ustawodawca wskazał, że zawieranie przez Fundusz umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, z zastrzeżeniem art.159 i art.159a, odbywa się po przeprowadzeniu postępowania w trybie:

- 1) **konkursu ofert** albo
- 2) **rokowań**

- **W części jawnej konkursu ofert/rokowań komisja:**

- ✓ stwierdza prawidłowość ogłoszenia konkursu ofert/zaproszenia do rokowań oraz listę złożonych ofert
- ✓ otwiera koperty lub paczki z ofertami ustala, które z ofert spełniają warunki wymagane wobec świadczeniodawców
- ✓ przyjmuje do protokołu zgłoszone przez oferentów wyjaśnienia lub oświadczenia
- **W części niejawnej konkursu ofert/rokowaniach komisja może:**
 - ✓ wybrać ofertę lub większą liczbę ofert, najkorzystniejszych pod względem kryteriów wyboru ofert (jakość, kompleksowość, dostępność, ciągłość, cena)
 - ✓ nie dokonać wyboru żadnej oferty, jeżeli nie wynika z nich możliwość właściwego udzielania świadczeń opieki zdrowotnej

- ✓ przeprowadzić negocjacje z oferentami w celu ustalenia liczby planowanych do udzielenia świadczeń opieki zdrowotnej oraz ceny za udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej

Dokumenty i oświadczenia dołączane do oferty

Realizacja świadczeń przy udziale **podwykonawców** - wymagane:

- ✓ **WYKAZ PODWYKONAWCÓW** (w formularzu ofertowym) **ORAZ UMOWY Z PODWYKONAWCAMI ZAWIERAJĄCE ODPOWIEDNIE ZASTRZEŻENIE O PRAWIE FUNDUSZU DO PRZEPROWADZENIA KONTROLI**

Samodzielna realizacja świadczeń przez Oferenta - wymagane:

✓ **OŚWIADCZENIE O SAMODZIELNEJ REALIZACJI ŚWIADCZEŃ**

Dodatkowe wymagania dotyczące oferty

- ✓ Kopie dokumentów muszą być poświadczone „**za zgodność z oryginałem**” przez osoby uprawnione do reprezentowania oferenta
- ✓ Nośnik elektroniczny z opisem zawierającym **kod postępowania**
- ✓ Dokumenty składane przez oferenta do oferty, muszą być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym

- ✓ Każdą stronę oferty, należy **opatrzyć kolejnym numerem oraz podpisami lub parafami** osób uprawnionych do reprezentowania oferenta, zgodnymi z załączonym wzorem podpisów
- ✓ **Ofertę sporządza się, pod rygorem nieważności** w sposób czytelny **w języku polskim**. Do dokumentów składanych w językach obcych należy załączyć ich tłumaczenie na język polski dokonane przez tłumacza przysięgłego.

W toku postępowania

Zgodnie z §17 ust.1 Rozporządzenia w toku postępowania komisja konkursowa **może żądać od oferenta złożenia wyjaśnień** dotyczących oferty.

Zgodnie z §17 ust.2 Rozporządzenia komisja konkursowa **może przeprowadzić weryfikację oferenta** w celu potwierdzenia prawdziwości i prawidłowości danych zawartych w ofercie, w szczególności przez oględziny pomieszczeń i urządzeń zakładu leczniczego podmiotu leczniczego, przy pomocy którego wykonywana ma być umowa, **a także zażądać przekazania dokumentów** potwierdzających dane i informacje przekazane w toku postępowania przez oferenta.

Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 14 października 2020r. w sprawie sposobu ogłaszania o postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, składania ofert, powoływania i odwoływania komisji konkursowej, jej zadań oraz trybu pracy (Dz.U.2020 poz.1858)

Protest

W toku postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, do czasu zakończenia postępowania, **oferent może złożyć do komisji umotywowany protest w terminie 7 dni roboczych od dnia dokonania zaskarżonej czynności.**

- Do czasu rozpatrzenia protestu postępowanie w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej ulega zawieszeniu, chyba że z treści protestu wynika, że jest ono oczywiście bezzasadny.
- Komisja rozpatruje i rozstrzyga protest w ciągu 7 dni od dnia jego otrzymania i udziela pisemnej odpowiedzi składającemu protest. Nieuwzględnienie protestu wymaga uzasadnienia.
- **Protest złożony po terminie nie podlega rozpatrzeniu.**

- Informację o wniesieniu protestu i jego rozstrzygnięciu niezwłocznie zamieszcza się na stronie internetowej Funduszu.
- W przypadku uwzględnienia protestu komisja powtarza zaskarżoną czynność.

Odrzucenie oferty

Zgodnie z art.149 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Odrzuca się ofertę:

1. złożoną przez świadczeniodawcę po terminie;
2. zawierającą nieprawdziwe informacje;
3. jeżeli świadczeniodawca nie określił przedmiotu oferty lub nie podał proponowanej liczby lub ceny świadczeń opieki zdrowotnej;
4. jeżeli zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
5. jeżeli jest nie ważna na podstawie odrębnych przepisów;
6. jeżeli świadczeniodawca złożył ofertę alternatywną;

7. jeżeli oferent lub oferta nie spełniają wymaganych warunków określonych w przepisach prawa oraz w szczegółowych warunkach umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, o których mowa w art.146 ust.1 pkt 2;
8. złożoną przez świadczeniodawcę, z którym w okresie 5 lat poprzedzających ogłoszenie postępowania, została rozwiązana przez Funduszu mowa o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie lub rodzaju odpowiadającym przedmiotowi ogłoszenia, bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie świadczeniodawcy;
9. jeżeli świadczeniodawca nie posiada pozytywnej opinii, o której mowa w art.95d ust.1. lub nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art.139a ust. 2.

Oferta pozostawiona bez rozpoznania

Zgodnie z § 20 zarządzenia Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 14 marca 2017 roku nr 18/2017/DSOZ ze zm.

Ofertę pozostawia się bez rozpoznania, jeżeli:

- format oferty jest niezgodny z formatem zapytań ofertowych i towarzyszących jej ankiet w danym postępowaniu;
- została złożona w innym miejscu niż określone w ogłoszeniu o postępowaniu;
- została sporządzona w języku innym niż polski lub w sposób nieczytelny.

Rozstrzygnięcie postępowania

- Jeżeli nie nastąpiło unieważnienie postępowania, komisja konkursowa ogłasza o rozstrzygnięciu postępowania.
- **Rozstrzygnięcie konkursu ofert ogłasza się w miejscu i terminie określonym w ogłoszeniu o konkursie.**

- Ogłoszenie rozstrzygnięcia postępowania kończy procedurę postępowania w sprawie zawarcia umów o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej, a komisja ulega rozwiązaniu.

Odwołanie

Świadczeniodawca biorący udział w postępowaniu może wnieść do Prezesa Funduszu, **w terminie 7 dni** od dnia ogłoszenia o rozstrzygnięciu postępowania, odwołanie dotyczące rozstrzygnięcia postępowania. **Odwołanie wniesione po terminie nie podlega rozpatrzeniu.**

- ✓ Wniesienie odwołania wstrzymuje zawarcie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej do czasu jego rozpatrzenia.

- ✓ Po rozpatrzeniu odwołania Prezes Funduszu wydaje decyzję administracyjną uwzględniającą lub oddalającą odwołanie. Decyzja jest zamieszczana w terminie 2 dni od dnia jej wydania na stronie internetowej Funduszu.
- ✓ Decyzja Prezesa Funduszu jest **ostateczna**. Świadczeniodawcy przysługuje od niej **skarga do sądu administracyjnego**.

Środki odwoławcze nie przysługują na:

- wybór trybu postępowania
- niedokonanie wyboru świadczeniodawcy
- unieważnienie postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej

Braki formalne oferty

W przypadku wezwania oferenta przez komisję prowadzącą postępowanie do usunięcia braków formalnych oferty, oferent wykonuje wskazane czynności w terminie określonym w wezwaniu

- Jeżeli oferent wykonuje wezwanie komisji prowadzącej postępowanie przez przesłanie dokumentów lub oświadczeń drogą pocztową, termin wykonania wezwania jest zachowany, jeżeli data stempla pocztowego (data nadania) nie jest późniejsza niż termin określony w wezwaniu do usunięcia braków
- Kopertę lub paczkę zawierającą dokumenty lub oświadczenia stanowiące realizację wezwania komisji do usunięcia braków formalnych oferty oznacza się jak ofertę oraz dodatkowo umieszcza się wskazanie „USUNIĘCIE BRAKÓW FORMALNYCH OFERTY”

Najczęstsze błędy podczas składania oferty:

- składanie nie wypełnionych bądź niepodpisanych oświadczeń lub oświadczenie nie zostało podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentacji podmiotu składającego ofertę
- składanie obligatoryjnych oświadczeń przez oferenta **wg nieaktualnych wzorów**
- **brak podpisów i numeracji stron** (podpisane i opatrzone kolejnym numerem muszą być zarówno formularz ofertowy, jak i wszystkie załączniki)
- **brak zastrzeżenia o prawie Funduszu do przeprowadzenia kontroli** na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie wynikającym z umowy zawartej z Funduszem **w umowach z podwykonawcami**
- brak załączonych do oferty umów z podwykonawcami lub niezgodność dotycząca ilości tych umów z wykazem podwykonawców w formularzu ofertowym

- brak w ofercie szczegółowych danych identyfikacyjnych oferenta bądź przedłożenie nieaktualnych danych kontaktowych (w ofercie należy podać taki numer telefonu oferenta, który umożliwi możliwie najszybszy i najskuteczniejszy kontakt z oferentem–najlepiej nr telefonu komórkowego)
- w przypadku gdy oferent reprezentowany jest przez pełnomocnika - **brak pełnomocnictwa** do składania oświadczeń woli w imieniu oferenta, w szczególności do złożenia oferty udzielonego przez osobę lub osoby, których prawo do reprezentowania oferenta wynika z dokumentów przedstawionych wraz z ofertą
- brak przedłożonego w ofercie załącznika stanowiącego **wzór podpisu i parafy (zał. nr 6)**
- **brak możliwości odczytu treści nośnika elektronicznego** przesłanego przez oferenta wersja elektroniczna oferty (oferta w wersji elektronicznej zapisana w niepoprawnym formacie, brak zapisanego pliku na nośniku elektronicznym, brak nośnika elektronicznego)
- **składanie ofert w nieprawidłowym postępowaniu** (np: nieprawidłowy zakres, obszar)

- brak załączonej w ofercie umowy OC lub umowa OC zawierająca niepełny okres ubezpieczenia (w przypadku przedłożenia rocznej polisy konieczne jest złożenie **dodatkowo oświadczenia, że umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej będzie kontynuowana przez cały okres obowiązywania umowy z Funduszem**)
- w przypadku, gdy oferent wykonywał będzie umowę samodzielnie – brak oświadczenia o samodzielnym wykonywaniu umowy (bez zlecania podwykonawcom udzielania świadczeń będących przedmiotem umowy).

Dodatkowe informacje

Zgodnie z art. 193 pkt 7 Ustawy:

„Kto (...) podaje w ofercie złożonej w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych przez Fundusz nieprawdziwe informacje i dane -podlega karze grzywny”.

- W przypadku przedstawienia przez świadczeniodawcę nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym danych lub informacji, mających istotny wpływ na zawarcie umowy w toku postępowania w sprawie zawarcia umowy Prezes Funduszu albo Dyrektor OW Funduszu może rozwiązać umowę w części albo w całości bez zachowania okresu wypowiedzenia (§36 ust 1. Pkt 7 OWU).
- Z drugiej strony, rozwiązanie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w określonym rodzaju lub zakresie w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie świadczeniodawcy stanowi podstawę obligatoryjnego odrzucenia oferty (art. 149 ust. 1 pkt 8 Ustawy).

SKŁADANIE OFERT DO POSTĘPOWANIA W SPRAWIE ZAWARCIA UMÓW O UDZIELANIE ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ:

- Oferty należy składać do dnia.....2025r. do godziny 16:00 w Podkarpackim OW NFZ w Rzeszowie, ul. Zamkowa 8, 35 -032 Rzeszów lub za pośrednictwem Poczty Polskiej,
- Ofertę przesłana drogą pocztową uważa się za złożoną w terminie, jeżeli: data jej nadania w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tj.Dz.U. z 2023r. poz. 1640 ze zm.) lub w placówce pocztowej operatora świadczącego pocztowe usługi powszechne w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej nie jest późniejsza niż termin składania ofert określony w ogłoszeniu oraz wpłynie ona na adres miejsca składania ofert wskazanego w ogłoszeniu o postępowaniu nie później niż na jeden dzień przed terminem otwarcia ofert.

