

Korzystaj z bezpłatnych teleporad w ramach NFZ

W czasach gdy nadal obowiązuje hasło „zostań w domu”, teleporada, czyli udzielanie świadczeń przez pracownika służby zdrowia na odległość, przy użyciu systemów teleinformatycznych, jest dobrym rozwiązaniem. Dzięki takiej możliwości pacjent zyskuje dostęp do porady medycznej niezależnie od miejsca, w którym się znajduje. Podczas konsultacji, o ile zajdzie taka potrzeba, pacjent otrzyma także e-receptę i e-zwolnienie.

Anna Moraniec

amoraniec@supernowosci24.pl

● Poradnie lekarza rodzinnego, jako pierwsze rozpoczęły pracy w ten sposób. Już w pierwszych dniach marca, na wykazie opublikowanym przez NFZ znajdowało się ponad 400 poradni podstawowej opieki zdrowotnej. Wykaz ten jest aktualizowany niemal codziennie. Zmianom ulegają numery telefonów, a analizom poddawane są również przerwy w pracy związane z urlopem czy chorobą personelu.

● Poradnie specjalistyczne również mogą udzielać teleporad. Z wizyt na odległość skorzystają pacjenci poradni specjalistycznych którzy pozostają już pod stałą opieką specjalistów i wymagają okresowej kontroli, zgodnie z ustalonym planem leczenia i stanem klinicznym. Dzięki teleporadom ograniczamy ryzyko rozprzestrzeniania się koronawirusa, zapewniając większe bezpieczeństwo pacjentom i personelowi medycznemu. Teleporada jest finansowana przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

● Wsparcie psychologiczne realizowane jest przez NFZ z udziałem doświadczonych psychologów i psychoterapeutów. Cykl 10 minutowych darmowych podcastów dostępny jest na platformie youtube pod hasłem „Akademia NFZ”. Pomocą służy również Telefoniczna Informacja Pacjenta. Pod bezpłatnym i czynnym całą dobę numerem 800 190 590, w każdy dzień, nawet w niedzielę i święta można skorzystać z pomocy specjalistów. Wystarczy zadzwonić i poprosić o przekierowanie rozmowy do dyżurującego przez całą dobę psychologa.



● Programy lekowe i chemioterapia również mają możliwość realizacji w formie teleporad, gdy zakres niezbędnych czynności do zrealizowania na rzecz pacjenta, nie wymaga osobistej obecności personelu medycznego. Podobnie, jak w przypadku poradni specjalistycznych, zasady te mają zastosowanie w odniesieniu do świadczeń realizowanych przez personel lekarski wyłącznie na rzecz pacjentów kontynuujących leczenie, zgodnie z ustalonym planem terapeutycznym, adekwatnie do stanu klinicznego pacjenta i nie mogą dotyczyć porad pierwszorazowych.

● Opieka psychiatryczna i leczenie

uzależnień oraz program pilotażowy w centrach zdrowia psychicznego również jest możliwa przez telefon poprzez e-poradę lekarską, poradę psychologiczną, sesję psychoterapii oraz poradę instruktora terapii uzależnień.

● Opieka hospicyjna i pielęgniarstwo to kolejny rodzaj świadczeń, możliwy do realizacji w ten sposób. Porada lekarza, psychologa i pielęgniarki może być realizowana na odległość. Podobnie świadczenia żywienia dojelitowego oraz pozajelitowego w warunkach domowych i zaplanowane wcześniej wizyty kontrolne u pacjentów w stanie stabilnym mogą zostać udzielone w for-

mie konsultacji telefonicznych z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych lub innych systemów łączności. Rozwiązania te dotyczą wyłącznie sytuacji, gdy zakres niezbędnych czynności do zrealizowania na rzecz pacjenta, nie wymaga osobistej obecności personelu medycznego.

● Fizjoterapia z uwagi na zaistniałą sytuację epidemiczną związaną z koronawirusem również ma możliwość wykonywania i rozliczania porady lekarskiej oraz wizyty fizjoterapeutycznej, realizowanych w warunkach ambulatoryjnym z wykorzystaniem systemów teleinformatycz-

nych w niektórych ściśle określonych sytuacjach.

● Teleporada online to rozwiązanie uruchomione przez Ministerstwo Zdrowia, które pozwala pacjentom na łatwy i szybki kontakt z pracownikiem medycznym za pomocą wideorozmowy, chatu lub telekonferencji, bez konieczności wychodzenia z domu. Przeznaczona jest przede wszystkim dla osób, które podejrzewają, że mogły zachodzić się koronawirusem SARS-CoV-2 lub są na kwarantannie, a ich stan zdrowia wyraźnie się pogorszył. Personel medyczny jest dostępny przez 24 godziny na dobę, także w niedzielę i święta. Podczas konsultacji pacjent może otrzymać e-receptę, e-zwolnienie, a w uzasadnionych przypadkach zalecenie wizyty w placówce medycznej lub kontaktu ze stacją sanitarno-epidemiologiczną. Szczegóły na stronie internetowej pacjent.gov.pl/teleporada.

Z Rafałem Śliżem, rzecznikiem prasowym POW NFZ w Rzeszowie, rozmawia Anna Moraniec



W jakich godzinach są możliwe teleporady?

- Gdy mówimy o platformie internetowej pacjent.gov.pl, to są one realizowane 24 godziny na dobę, również w niedzielę i święta. Gdy mówimy o poradni lekarza rodzinnego, pielęgniarki bądź innego specjalisty, to godziny te są tożsame z istniejącymi do tej pory w harmonogramie pracy każdej z

E-porada dostępna przez 24 godziny na dobę

tych osób. Harmonogram taki od zawsze był dostępny przed gabinetem oraz zgłaszany do NFZ.

Co się stanie, gdy wizyta przez telefon nie będzie możliwa?

- Wiele wizyt udaje się zrealizować w ten sposób, ale z pewnością nie wszystkie będą mogły się w ten sposób odbywać. Zatem, jeśli w wyniku konsultacji, zostanie ustalone że wizyta osobista jest konieczna, wizyta taka się odbędzie przy zachowaniu wszelkich środków bezpieczeństwa epidemicznego. Pacjent zostanie poproszony o zgłoszenie się do przychodni w konkretnym dniu, na z gó-

ry ustaloną godzinę. W przypadku np. pacjentów leżących - możliwa jest również wizyta w domu. Jednocześnie NFZ wskazuje wyraźnie, że teleporady mogą być udzielane, sprawozdawane lub rozliczane wyłącznie w sytuacji, gdy zakres niezbędnych czynności do zrealizowania na rzecz pacjenta, nie wymaga osobistej obecności personelu medycznego.

Czy teleporada jest realizowana przez telefon do rejestracji przychodni?

- W wielu przypadkach tak, lecz część poradni wyznaczyła osobne numery, przeznaczone tylko do tego ce-

lu. Ich wykaz dostępny jest w dwóch miejscach: na stronie internetowej Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ (górną część strony o nazwie „Udzielanie świadczeń w okresie trwania epidemii koronawirusa”) oraz bezpłatny numer Infolinii NFZ 800-190-590, gdzie przez całą dobę można uzyskać pełen komplet informacji nie tylko w tym zakresie.

Czy recepta podczas teleporady jest możliwa?

- E-recepty, e-zwolnienia oraz elektroniczne potwierdzenie zlecenia w wyroby medyczne są możliwe podczas teleporady. W przypadku e-zwolnie-

nia, lekarz sam wysyła informacje do ZUS bez pośrednictwa pacjenta. W przypadku e-recepty otrzymujemy 4-cyfrowy kod, który w połączeniu z numerem PESEL pacjenta jest wystarczający do odbioru leku w aptece. W przypadku e-zlecenia, pacjent otrzymuje numer zlecenia (kilkanaście cyfr z pauzami), który z numerem PESEL jest wystarczający do odbioru sprzętu w sklepie medycznym. Wprowadzona została też możliwość wysłania zdjęcia wniosku otrzymanego od lekarza w formie papierowej na adres e-mail podany na naszej stronie internetowej - dzięki temu ograniczamy do minimum konieczność kontaktu pacjenta z innymi osobami.