

JUŻ 10 MILIONÓW POLAKÓW KORZYSTA Z INTERNETOWEGO KONTA PACJENTA

Liczba użytkowników Internetowego Konta Pacjenta (IKP) w serwisie pacjent.gov.pl dynamicznie rośnie. W ciągu pierwszego półrocza 2021 r. aktywowano ponad 5 mln kont - o 1,4 mln więcej niż w całym 2020 r. i ponad 6 razy więcej niż w całym 2019 r. To efekt wprowadzenia licznych nowych funkcjonalności, które ułatwiły zdalne korzystanie z usług ochrony zdrowia.

Dowiedz się więcej na pacjent.gov.pl

Do grudnia 2019 r. IKP aktywowało 907 tys. osób. Rok później było już 4,6 mln, a w lipcu 2021 r. aktywowanych zostało już ponad 10 mln kont. W szczytowym momencie - kwiecień 2021 r. - ponad 1,2 mln osób zalogowało się po raz pierwszy na IKP, czyli więcej niż łącznie przez cały 2019 rok.

„Sukces IKP wynika niewątpliwie z jego użyteczności. Potwierdza to zarówno liczba osób, które uruchomiły IKP, jak i wynik ubiegłorocznego badania „Świadomość i postrzeganie IKP”, w którym ponad 3/4 respondentów deklarowało jego przydatność. Co istotne, znaczna część funkcjonalności, które pojawiły się na IKP w okresie pandemii, nie była wcześniej planowana. Zostały one wprowadzone jako reakcja na bieżącą potrzebę Polaków związane z dostępem do informacji online o swoim zdrowiu. Fakt, że zostały sprawnie wdrożone, świadczy o naszej skuteczności, ale również o bardzo dużym potencjale rozwojowym IKP i elastyczności tej aplikacji” - mówi Jarosław Kieszek, dyrektor Centrum e-Zdrowia.

Dzięki IKP można:

- pobrać Unijny Certyfikat COVID, otrzymać e-skierowanie na szczepienie przeciw COVID-19 oraz mieć dostęp do wyników testu na koronawirusa i informacji o kwarantannie i/lub izolacji;
- wypełnić ankietę programu Profilaktyka 40 PLUS i skorzystać z pakietu badań profilaktycznych;
- mieć stały dostęp do wystawionych e-recept i e-skierowań wraz z informacjami, które zawierają, m.in. kodami ich realizacji, informacjami o dawkowaniu leków oraz terminami umówionych na e-skierowanie wizyt;
- otrzymywać e-mailem lub SMS-em powiadomienia o wystawionych e-receptach i e-skierowaniach, bez konieczności wizyty w placówce,
- wybrać lub zmienić lekarza, pielęgniarkę i/lub położną;
- udostępnić placówce medycznej lub pracownikowi medycznemu swoje e-recepty i e-skierowania, a aptece lub punktowi aptecznemu e-recepty i informacje o lekach wykupionych;
- uzyskać dostęp do informacji o historii naszych wizyt w przychodni oraz o pomocy, jakiej udzielono nam w ramach NFZ, a także ile NFZ zapłacił za świadczenia;
- mieć dostęp do historii leczenia osoby bliskiej, która nas do tego upoważniła, a także naszego dziecka do 18. roku życia (wraz z do-



Tak rozwijamy IKP dla Ciebie



stępem do wystawionych mu e-recept i e-skierowań);

- znaleźć informacje o wystawionych e-zwolnieniach;
- złożyć wniosek o Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ).

Nowe funkcjonalności IKP

Tak duży wzrost popularności Internetowego Konta Pacjenta (IKP) jest związany z udostępnieniem licznych funkcjonalności, pozwalających na załatwianie wielu spraw związanych ze zdrowiem swoim oraz swoich bliskich w sposób wygodny i zdalny. Gdy w styczniu 2020 r. weszło w życie ogólnopolskie wdrożenie e-recepty, do której dostęp można uzyskać na IKP, liczba aktywowanych kont wzrosła z miesiąca na miesiąc o 142 proc. Podobny efekt wywołało rok później ogólnopolskie wprowadzenie e-skierowania. Jeszcze większy wzrost liczby osób korzystających z IKP wiązał się z wprowadzeniem funkcjonalności informującej o nałożonej kwarantannie lub izolacji. O tym, jak potrzebne było to rozwiązanie,

świadczy fakt, że w ciągu 30 dni od jego wprowadzenia aktywowano więcej kont niż łącznie w ciągu wcześniejszych 7 miesięcy.

Pół miliona instalacji mojejIKP

Istotną nowością jest udostępnienie w maju 2021 r. bezpłatnej aplikacji mobilnej mojejIKP na smartfony z systemami Android i iOS. W ciągu niespełna dwóch miesięcy od uruchomienia została zainstalowana prawie 500 tys. razy. Daje ona dostęp do wybranych funkcjonalności IPK m.in. e-recept i e-skierowań, umożliwia rejestrację na szczepienie przeciw COVID-19, a także wykupienie leków poprzez kod QR (bez podawania w aptece numeru PESEL). Aplikacja umożliwia też dostęp do Unijnego Certyfikatu COVID, który w mojejIKP oraz na IKP dostępnym na www.pacjent.gov.pl, został wygenerowany już ponad 6 mln razy. Aplikacja mojejIKP będzie sukcesywnie rozbudowywana o nowe funkcjonalności, które pojawiają się jeszcze w tym roku. Można ją pobrać na telefon z systemem Android z Google Play, a na iOS z AppStore.

Więcej seniorów korzysta z IKP

Z IKP niemal równie chętnie korzystają mężczyźni, jak i kobiety. Najliczniejszą wiekową grupę użytkowników stanowią osoby między 35. a 50. rokiem życia (30 proc.), natomiast najmniej liczna - osoby mające ponad 75 lat, które aktywowały ponad 108 tys. kont. Mimo stosunkowo niskiego udziału osób 75+, to właśnie w tej grupie daje się zauważyć najwyższy względny przyrost aktywowanych kont. W ciągu pierwszego półrocza 2021 r. liczba aktywowanych kont osób po 75. r.ż. była już dwukrotnie wyższa niż w całym 2020 r.

Ministerstwo Zdrowia oraz Centrum e-Zdrowia planują dalszy rozwój Internetowego Konta Pacjenta i aplikacji mojejIKP. Wśród planowanych funkcjonalności znajdują się: centralna e-rejestracja, zamawianie e-recept, dostęp do e-skierowań na rehabilitację i w zakresie psychiatrii, a także narzędzia dotyczące profilaktyki zdrowotnej. Nowe funkcje pojawiają się także w aplikacji mojejIKP, w której użytkownicy uzyskują dostęp do kont dzieci oraz innych osób bliskich, a także logowania się za pomocą twarzy lub odcisku palca.

Z Rafałem Słizem, rzecznikiem prasowym POW NFZ w Rzeszowie, rozmawia Anna Moraniec



Jak zalogować się na Internetowe Konto Pacjenta

wanie jest możliwe za pomocą profilu zaufanego, poprzez konto internetowe w jednym z wybranych banków, przez e-dowód lub kontem ZIP (Zintegrowany Informator Pacjenta).

Czy oboje rodzice mogą mieć dostęp do konta dziecka?

Tak. Z automatu do IKP dziecka ma dostęp ten z rodziców, który sam lub za pośrednictwem pra-

codawcy zgłosił dziecko do ubezpieczenia społecznego. Rodzic, który ma taki dostęp, może upoważnić drugiego rodzica do wglądu i działań na IKP dziecka

Jestem osobą starszą, mam problem z logowaniem się do systemu. Co mogę zrobić?

Osoby starsze, które nigdy nie korzystały z Internetu i nie czują

takiej potrzeby, mogą upoważnić kogoś bliskiego do obsługi ich konta. To wygodne, ale nie musimy z tego korzystać. Wszystkie dokumenty, takie jak e-recepta czy e-skierowanie lekarz może wydrukować i przekazać w razie potrzeby w postaci papierowej.

Gdzie na IKP zobaczę wynik testu na koronawirusa?

Jeśli są już wyniki testu na obecność koronawirusa, to po zalogowaniu się na Internetowym Koncie Pacjenta zobaczymy informację o wyniku. Alert będziemy na górnej stronie. Jeśli podaliśmy w ustawieniach konta numer telefonu komórkowego, to SMS powiadomi o tym, że na Internetowym Koncie Pacjenta jest już informacja o wyniku testu.

Internetowe Konto Pacjenta ma każdy obywatel - nie trzeba go zakładać, wystarczy zalogować się na stronie www.pacjent.gov.pl. Logo-

Artykuł partnera