

BEZPŁATNY BIULETYN INFORMACYJNY

Pierwszy rok e-skierowania w Polsce

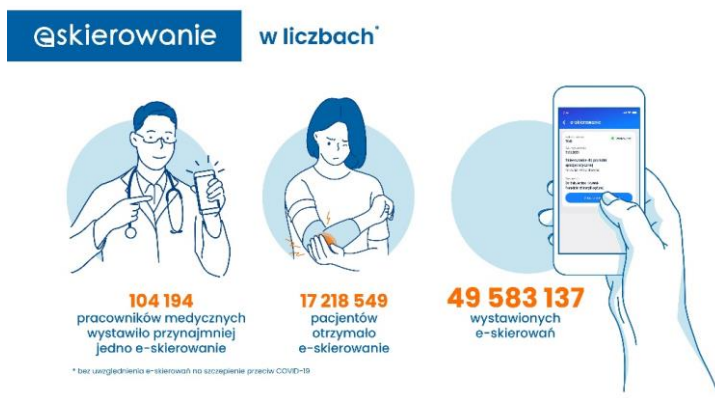
Minął rok od kiedy obowiązują elektroniczne skierowania. Pracownicy medyczni wystawili już prawie 50 mln e-skierowań na badania i konsultacje dla ponad 17 mln pacjentów (bez uwzględnienia e-skierowań wystawionych na szczepienie przeciw COVID-19). Od końca 2021 r. e-skierowania są wystawiane także na rehabilitację leczniczą.

Zaletą e-skierowań jest to, że są one ważne do momentu realizacji świadczenia, dzięki czemu pacjent może zapisać się na wizytę lub badanie w dowolnym, dogodnym terminie. Dodatkowo otrzymując e-skierowanie, pacjent nie ma już obowiązku przynosić do placówki oryginału dokumentu, co w przypadku skierowań papierowych musiał zrobić w określonym terminie – 14 dni.

„Pierwszy rok e-skierowania pokazał, że zostało ono dobrze przyjęte przez pacjentów i lekarzy. Do końca 2021 roku wystawiono prawie 50 mln elektronicznych skierowań, bez uwzględnienia e-skierowań wystawionych na szczepienie przeciw COVID-19, dla ponad 17 mln pacjentów. W maju minionego roku oddaliśmy do użytku aplikację mobilną mojeIKP. Daje ona stały i szybki dostęp do e-skierowań w smartfonie, dzięki czemu pacjenci mogą jeszcze wygodniej z nich korzystać. Planując nowe produkty, staramy się, aby były one komplementarne z wdrożonymi już rozwiązaniami informatycznymi i jednocześnie mogły stanowić platformę do uruchomienia kolejnych. Dobrym przykładem, oprócz e-skierowania czy e-recepty, jest również Unijny Certyfikat COVID, do którego także szybki dostęp zapewniają aplikacje mojeIKP oraz Internetowe Konto Pacjenta. Pokazuje to kompleksowe podejście CeZ do rozwoju systemu e-zdrowia i odzwierciedla naszą misję, w której to pacjent jest najważniejszym elementem ekosystemu” – mówi Jarosław Kieszek, dyrektor Centrum e-Zdrowia.

Najwięcej e-skierowań zostało wystawionych w województwie mazowieckim (8 mln), śląskim (ponad 6 mln) oraz pomorskim (blisko 4 mln). **W województwie podkarpackim wystawiono ich ponad 2,5 mln.**

Elektroniczne skierowanie wystawiło **104 tys. pracowników medycznych**, a skorzystało z nich **ponad 17 mln pacjentów**. Największą grupę osób wystawiających e-skierowania stanowią pracownicy medyczni w wieku 50 – 69 lat. Wystawili oni także procentowo najwięcej elektronicznych skierowań (55%). Ponad połowa e-skierowań (56%) została wystawiona kobietom, a najczęściej otrzymują je pacjenci do 17. roku życia oraz w wieku 60 – 69 lat.



Więcej świadczeń na e-skierowanie w 2022 roku

Od 8 stycznia 2021 roku skierowania do specjalistów oraz na leczenie szpitalne są wystawiane w postaci elektronicznej. Taką formę muszą mieć też skierowania na finansowane przez NFZ badania echokardiograficzne płodu, endoskopowe przewodu pokarmowego, rezonansu magnetycznego i tomografii komputerowej oraz badania medycyny nuklearnej. W grudniu 2021 roku katalog ten został rozszerzony o e-skierowania na rehabilitację leczniczą. Do 9 stycznia 2022 roku trwał okres przejściowy, w którym możliwe było wystawienie skierowania na rehabilitację na papierowym druku.

E-skierowanie można otrzymać w postaci: SMS-a z 4-cyfrowym kodem, e-maila z plikiem PDF lub wydruku informacyjnego. Żeby otrzymać e-skierowanie w postaci SMS-a lub e-maila należy zalogować się na Internetowe Konto Pacjenta w serwisie pacjent.gov.pl i w ustawieniach konta podać swoje dane kontaktowe. E-skierowania są również dostępne w aplikacji mobilnej mojeIKP, którą można pobrać bezpłatnie w sklepie Google Play lub App Store.

Jak zarejestrować e-skierowanie

Na wizytę u specjalisty lub badanie można zapisać się telefonicznie, podając 4-cyfrowy kod e-skierowania oraz nr PESEL. Jeśli pacjent zapisuje się osobiście w przychodni, może pokazać w rejestracji e-mail z informacją o skierowaniu, e-skierowanie w aplikacji mojeIKP lub wydruk informacyjny. Na podstawie e-skierowania można zapisać się tylko do jednej placówki medycznej. Jeśli po zarejestrowaniu e-skierowania, pacjent znajdzie bardziej dogodny termin wizyty w innej placówce, musi wycofać e-skierowanie w pierwotnie wybranym miejscu. Można to również zrobić telefonicznie. Dopiero, gdy e-skierowanie wróci do statusu „wystawione”, można zarejestrować je w innym podmiocie.

Status e-skierowania (tzn. informacja czy e-skierowanie jest „wystawione”, znajduje się „u realizatora”, czy jest już „zrealizowane”), jak również 4-cyfrowy kod e-skierowania czy dane podmiotu wystawiającego są dostępne zawsze po zalogowaniu się na Internetowe Konto Pacjenta lub w aplikacji mobilnej mojeIKP.



Rafał Śliż - rzecznik prasowy Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Rzeszowie

Czy to prawda, że niektóre e-skierowania można sobie wystawić samemu? Są dwa takie skierowania elektroniczne. Pierwsze dotyczy uczestnictwa w programie Profilaktyka 40 PLUS. Po wypełnieniu ankiety w Internetowym Koncie Pacjenta sami wygenerujemy e-skierowanie, które pozwala skorzystać z programu. Jeśli wolimy skorzystać z pomocy konsultanta na infolinii 22 735 39 53 – również tam otrzymamy pełen zakres pomocy i e-skierowanie. Drugi dokument to e-skierowanie na test w kierunku COVID-19, przy pomocy strony pacjent.gov.pl i zakładki „Zarejestruj się online na test na COVID-19”. Jeśli podejrzewamy u siebie zakażenie koronawirusem, możemy wypełnić formularz online i sprawdzić, czy kwalifikujemy się my, bądź nasze dziecko do testu. Jeśli tak, skierowanie będzie możliwe do wygenerowania. Używajmy tej opcji rozsądnie. Jeśli otrzymamy bowiem zlecenie na test, zostaniemy automatycznie objęci kwarantanną. Pozytywny wynik testu zmienia kwarantannę na izolację domową. Negatywny wynik testu zwalnia nas z kwarantanny.

Czy każda forma e-skierowania jest tak samo ważna? Zgadza się. E-skierowanie możemy otrzymać w postaci SMS-a z 4-cyfrowym kodem, e-maila z pdf-em, wydruku informacyjnego e-skierowania lub w aplikacji mojejKP. Wydruk informacyjny ma postać bardzo zbliżoną do papierowych skierowań. Możemy go otrzymać od lekarza kierującego, lub samodzielnie wydrukować z IKP. Bez względu na to, w jakiej postaci będziemy mieli e-skierowanie – będzie ono tak samo ważne. Na każdej formie jest podany 4-cyfrowy kod.

Jak można odróżnić e-skierowanie od e-recepty? Oba dokumenty w postaci sms są niemal identyczne. Oba dokumenty zawierają 4-cyfrowy kod, ale zawierają krótki i prosty opis czego dotyczą. E-recepta ma następującą postać „Pacjent Jan Nowak otrzymał e-skierowanie. Przy rejestracji podaj kod 1234 i PESEL. Poradnia alergologiczna”. E-recepta zaś wygląda trochę inaczej „Pacjent Jan Nowak otrzymał e-receptę. Aby ją zrealizować podaj w aptece kod 1234 oraz numer PESEL pacjenta”.

Na jakie świadczenia, e-skierowania nie są wystawiane? E-skierowanie nie jest wystawiane na leczenie w uzdrowisku lub sanatorium, na programy lekowe, do szpitala psychiatrycznego oraz do poradni logopedycznej – to wyjątek spośród poradni specjalistycznych.

Czy e-skierowanie jest zawsze obowiązkowe? Skierowanie może być wystawione w formie papierowej, jeśli lekarz lub inna uprawniona osoba (położna, pielęgniarka, farmaceuta, felczer) nie ma dostępu do systemu e-zdrowie (P1) np. w przypadku awarii tego systemu, systemu gabinet.gov.pl w placówce lub braku dostępu do Internetu np. podczas wizyty domowej. Ponadto, gdy skierowanie jest wystawiane osobie o nieustalonej tożsamości oraz gdy pacjent jest z innego państwa członkowskiego UE i tylko tymczasowo i okazjonalnie udziela świadczeń zdrowotnych w Polsce. E-skierowanie nie jest też wystawiane w ramach zlecenia wewnętrznego np. kiedy szpital, w którym przebywamy, kieruje nas na badanie specjalistyczne na terenie placówki. Nadal nie potrzebujemy skierowania w żadnej formie do psychiatry, ginekologa i położnika, onkologa, wenerologa oraz dentysty.

Co zrobić ze skierowaniem, które zostało źle wystawione? W przypadku, gdy wystąpi w e-skierowaniu nieprawidłowość, na przykład: zabraknie wymaganej informacji, e-skierowanie może zostać anulowane. Możliwość anulowania e-skierowania przysługuje tylko osobie, która je wystawiła. Dodatkowo, aby móc anulować e-skierowanie, status e-skierowania musi brzmieć: „Wystawione” (czyli nie zarejestrowane jeszcze w rejestracji). W przypadku statusu „U realizatora” (czyli zarejestrowane w rejestracji i gdy wizyta jest już umówiona) jedynym sposobem, aby anulować e-skierowanie, jest kontakt z pacjentem i poproszenie go, aby wycofał swoje e-skierowanie u realizatora.

Czy kod e-skierowania mogą podać placówki telefonicznie i zarejestrować się przez telefon? Pacjent jest administratorem swoich danych osobowych i może podać swój numer PESEL z kodem e-skierowania w dowolny sposób na przykład: przekazać go słownie podczas rozmowy, jako wydrukowany dokument lub zapisany numer na kartce.



Liczba
wystawionych
e-skierowań
w podziale na
województwa*

* bez uwzględnienia e-skierowań
na szczepienie przeciw COVID-19

