

Czy można odwiedzić NFZ nie wychodząc z domu? Czyli o ułatwieniach dla naszych Klientów słów kilka

Podkarpacki Oddział Wojewódzki NFZ wzmacnia rolę profilaktyki i promocji zdrowia w swoich działaniach dla pacjentów. Edukujemy, korygujemy błędne przekonania o zdrowiu, wskazujemy mądrą praktykę potwierdzoną naukowo. Przekonujemy, że profilaktyka oraz wczesne wykrywanie chorób ma kluczowe znaczenie dla jakości i długości życia. Co miesiąc wspólnie z dziennikiem „Nowiny” dzielimy się również z Państwem ważnymi informacjami, niezbędnymi „na co dzień”. Docieramy do Was w piątkowym wydaniu gazety oraz w wersji elektronicznej na www.nfz-rzeszow.pl.

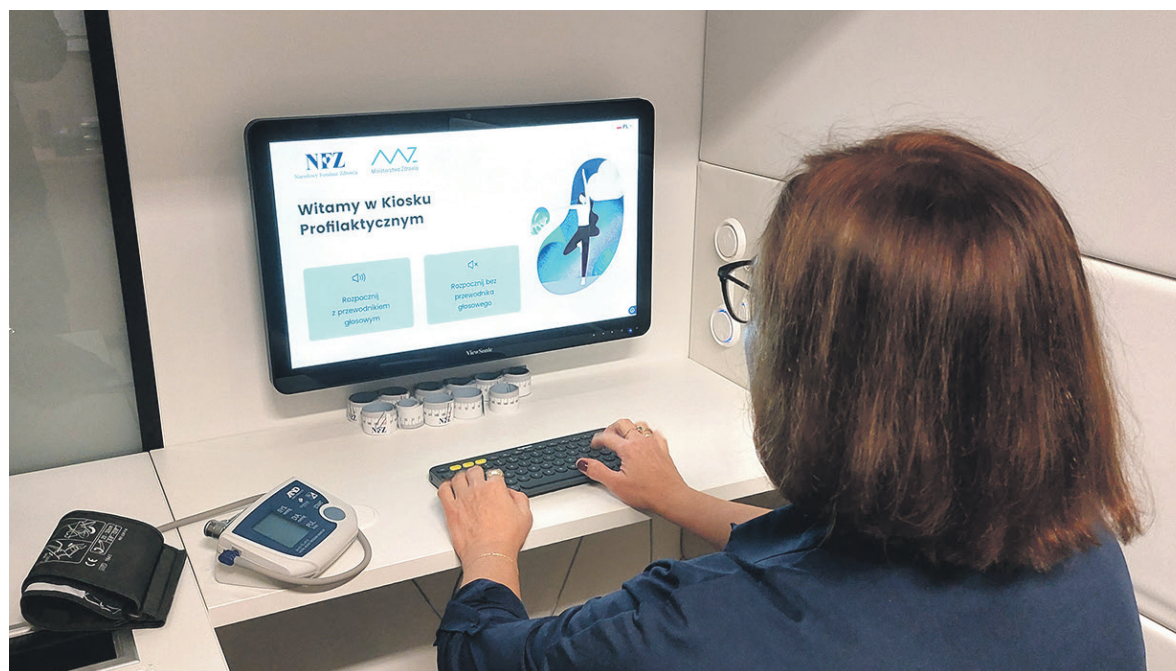
W dzisiejszym wydaniu proponujemy narzędzia, które ułatwiają korzystanie z systemu opieki zdrowotnej w Polsce, pomagają odnaleźć potrzebne informacje oraz sprawiają, że odległość pomiędzy domem a oddziałem NFZ nie ma znaczenia.

Kim jest e-Doradca, jak się z nim skontaktować i w czym może pomóc?

- Dla Klientów, którzy z różnych powodów mają problem z dotarciem do NFZ, udostępniłmy internetowe narzędzie. Każdy kto posiada dostęp do smartfona bądź komputera z kamerą, ma możliwość skorzystania z pomocy e-doradcy NFZ. To bezpłatna usługa, która umożliwia konsultację z pracownikiem oddziału NFZ przez wideospotkanie za pomocą ogólnodostępnej aplikacji Microsoft Teams. Wystarczy kliknąć w link na stronie internetowej Podkarpackiego NFZ, wybrać swój oddział wojewódzki Funduszu, dogodny termin, godzinę i temat spotkania. Z e-Doradcą można się skontaktować w dni robocze od 8:00 do 16:00 po wcześniejszej rezerwacji wizyty. Z e-Doradcą można porozmawiać na tematy zawierające informacje ogólne: ubezpieczenie zdrowotne, prawo do świadczeń zdrowotnych, leczenie uzdrowskowe, prawa pacjenta, skargi, zasady udzielenia świadczeń i uprawnienia szczególne (krwiodawcy, kombatan-ci), ubezpieczenie dobrowolne, wysokość składki, refundacja i realizacja zleceń na wyroby medyczne, zwrot kosztów leczenia, placówki medyczne i dostępne terminy leczenia, transport pacjenta, profil zaufany, zasady wypełniania wniosków, profilaktyka i promocja zdrowia, portal diety.nfz.gov.pl, zasady wypełniania i składania wniosków o EKUZ oraz certyfikatu zastępującego EKUZ, zasady leczenia na terytorium UE oraz leczenie planowane. Po zarezerwowaniu wideospotkania otrzymamy potwierdzenie na adres e-mail wraz z linkiem do spotkania. Podczas spotkania, e-Doradca nie będzie weryfikował naszej tożsamości. Odpowiedź na pytanie ogólne, nie rozwiąże jednak indywidualnej sprawy dotyczącej np. statusu ubezpieczenia, bądź braku dostępu do Internetowego Konta Pacjenta dziecka. Czas spotkania z e-Doradcą NFZ wynosi 20 minut.

Internetowa rezerwacja wizyt

- Dla Klientów, których obecność osobista jest konieczna, proponujemy rezygnację z oczekiwania w poczekalni. Specjalnie w tym celu uruchomiliśmy internetową rezerwację wizyt w Sali Obsługi Klienta przy ul. Zamkowej 8 w Rzeszowie. Rezerwacji on-line podlegają wizyty



związane z uzyskaniem Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, potwierdzeniem zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne, uzyskaniem informacji na temat skierowania na leczenie uzdrowskowe, zawarciem umowy dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego, potwierdzeniem Profilu Zaufanego, wyjaśnieniem spraw dotyczących ubezpieczenia obywatelskiego, uzyskaniem informacji na temat skarg, informacji dotyczących list oczekujących oraz zasad udzielania świadczeń czy skorzystania z „cichej godziny”. Rezerwując spotkanie, mamy pewność, że w wybranym podczas rezerwacji dniu i godzinie, nasz pracownik będzie na Państwa czekał przy stanowisku.

Na czym polega „cicha godzina” w NFZ?

- „Cicha godzina” to czas ograniczenia bodźców wzrokowych i słuchowych, których nadmierne natężenie jest szczególnie uciążliwe dla osób w spektrum autyzmu. Jeśli nasz Klient potrzebuje spokoju i wyciszenia w czasie załatwiania spraw w sali obsługi klientów NFZ – zapraszamy do nas w czasie „Cichej godziny” w obstudze. W każdy wtorek od 14.00 do 15.00 w siedzibie głównej Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ panują specjalne warunki. Światła są wygaszone lub przyciemnione, a telefony i komunikaty głosowe wyciszone. Rozmowy są prowadzone przez pracowników w sposób cichy i niezakłócający spokoju. Osoby ze szczególnymi potrzebami oraz ich opiekunowie mogą także skorzystać z wydłużonego czasu obsługi w odizolowanym, wyciszonym pomiesz-

czeniu. Zarezerwować taką wizytę w oddziale wojewódzkim NFZ można przez stronę internetową podkarpackiego NFZ lub bezpłatną infolinię 800-190-590.

Kiosk profilaktyczny – darmowe pomiary bez skierowania

- W rzeszowskim oddziale NFZ istnieje stanowisko do spraw profilaktyki i promocji zdrowia, którego celem jest upowszechnienie wiedzy o zdrowiu, profilaktyce i publicznym systemie opieki zdrowotnej. Stanowisko ds. profilaktyki i promocji zdrowia składa się ze stanowiska doradcy i Kiosku Profilaktycznego, w którym można wykonać bezpłatne pomiary. Godziny otwarcia stanowiska to 9:00 – 12:30 oraz 13:00 – 15:30 po wcześniejszej rejestracji na stronie internetowej lub infolinii NFZ 800 190 590. W Kiosku Profilaktycznym można wykonać pomiary wzrostu, masy ciała, składu ciała, ciśnienia tętniczego krwi oraz określić wskaźnik BMI (indeks

masy ciała). Wizyta bez rejestracji również jest możliwa, gdy nikt inny wizyty wcześniej nie zarezerwował.

Środa z Profilaktyką

To cykliczna akcja Narodowego Funduszu Zdrowia, dedykowana profilaktyce chorób i promocji zdrowia. To dzień regularnej edukacji zdrowotnej, w którym uczymy świadomej troski o zdrowie przez cały rok. Ulotki i wyjątkowo wartościowe krótkie filmy z ekspertami, to coś, na co warto poświęcić chwilę czasu. Przyznajmy się sami przed sobą, że nie dbamy o swoje zdrowie. Badania profilaktyczne nie cieszą się odpowiednim zainteresowaniem, a my sami trafiamy do lekarza często dopiero wtedy, gdy ból przeszkadza nam w normalnym funkcjonowaniu. Wszyscy pamiętamy hasło, że profilaktyka jest tańsza niż leczenie, ale nie bierzemy go sobie do serca. „Tańsza” oznacza oczywiście coś więcej niż wymiar finansowy NFZ. Koszty dojazdu do poradni, szpi-

tała, odwiedziny rodziny, stres przed zabiegiem. Wielu tych sytuacji można uniknąć, wykonując badania profilaktyczne. Szukajmy pretekstu do skorzystania z badań profilaktycznych, a nie wymówek, aby ich nie robić!

Internetowe Konto Pacjenta w połączeniu ze stroną pacjent.gov.pl

Tutaj szybko i bezpiecznie sprawdzimy informacje o zdrowiu: swoim, swoich dzieci lub osoby, która nas do tego upoważniła. Olbrzymia ilość informacji ciągle rozbudowywana o nowe funkcje. Główne elementy to: informacje o wystawionych e-receptach, dawkowaniu leku, który przepisał lekarz, historii naszych wizyt u lekarza od 2008 roku, pomocy, jakiej nam udzielono, a także, ile NFZ zapłacił za te świadczenia, wystawionych e-skierowaniach, e-zwolnieniach, szczepieniach, historii leczenia osoby bliskiej, która nas do tego upoważniła – a także naszego dziecka do 18. roku życia, informacje o tym, kto i kiedy nas zgłosił do ubezpieczenia zdrowotnego, o wysokości opłaconych składek czy dacie zarejestrowania ostatniej składki, lekach (można sprawdzić każdy lek dopuszczony do obrotu w Polsce) czy wyrobach medycznych zrefundowanych dla nas przez NFZ. Przez IKP mamy też możliwość zmiany lekarza, pielęgniarki lub pożątej podstawowej opieki zdrowotnej, upoważnienia kogoś do odbioru naszych recept lub wglądu do naszej dokumentacji medycznej oraz możliwości złożenia wniosku o wydanie EKUZ – Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego.

Informator o Terminach Leczenia, „Zdrowe Dane”, Akademia NFZ oraz Diety NFZ

terminyleczenia.nfz.gov.pl to portal internetowy, posiadający w swoich zasobach dane o czasie oczekiwania do poradni, oddziałów i pracowni w całym kraju. Portal ezdrowie.gov.pl to kompendium danych dla statystyków i analityków, diety.nfz.gov.pl to profesjonalna wiedza związana ze zdrowym żywieniem, a Akademia NFZ to kompendium wiedzy o profilaktyce i zdrowym życiu, które możemy sami zaplanować.

Buletyn Podkarpackiego NFZ

Co miesiąc, wspólnie z dziennikiem „Nowiny” dzielimy się z Państwem ważnymi informacjami, niezbędnymi „na co dzień”. Docieramy do Czytelników w piątkowym wydaniu gazety oraz w wersji elektronicznej na www.nfz-rzeszow.pl, gdzie dostępne są gotowe do druku materiały związane z profilaktyką bądź ważnymi informacjami dotyczącymi systemu ochrony zdrowia.

Aby jeszcze bardziej ułatwić kontakt z NFZ, w każdy poniedziałek Sala Obsługi Klientów w Podkarpackim Oddziale NFZ w Rzeszowie przy ul. Zamkowej jest czynna do godziny 18-tej. Podczas wydłużonych godzin pracy można załatwić wszystkie sprawy realizowane w tym miejscu, m.in. uzyskać kartę EKUZ, potwierdzić zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne, potwierdzić Profil Zaufany czy zostawić skierowanie na leczenie uzdrowskowe.