

# BEZPŁATNY BIULETYN INFORMACYJNY

**NFZ** | Narodowy Fundusz Zdrowia  
Podkarpacki Oddział Wojewódzki w Rzeszowie

## Pomoc medyczna podczas ferii? gdzie jej szukać?

Podkarpacki Oddział Wojewódzki NFZ wzmocnia rolę profilaktyki i promocji zdrowia w swoich działaniach dla pacjentów. Edukujemy, korygujemy błędne przekonania o zdrowiu, wskazujemy mądrą praktykę potwierdzoną naukowo. Przekonujemy, że profilaktyka oraz wczesne wykrywanie chorób ma kluczowe znaczenie dla jakości i długości życia. Co miesiąc wspólnie z dziennikiem Nowiny oraz Super Nowości dzielimy się z Państwem ważnymi informacjami potrzebnymi „na co dzień”. Docieramy do Was w piątkowych wydaniach gazet pod koniec każdego miesiąca oraz w wersjach elektronicznych na stronie [www.nfz-rzeszow.pl](http://www.nfz-rzeszow.pl). Przygotowywane łącznie z ekspertami teksty w ramach akcji #SłuchajEksperta poruszają temat profilaktyki i zdrowia, na którym nam wszystkim bardzo zależy.

**W dzisiejszym wydanie podpowiadamy gdzie udać się po pomoc medyczną w nocy, bądź gdy na feriiach przebywamy daleko od domu.**

Po niezbędną pomoc medyczną najczęściej pacjenci zwracają się do swojego lekarza rodzinnego. To właśnie lekarz POZ czyli Podstawowej Opieki Zdrowotnej na ogół rozpoczyna proces diagnozy lub leczenia. Poradnie POZ nie są jednak czynne całą dobę, podobnie jak poradnie specjalistyczne. Są jednak miejsca gdzie konieczną pomoc uzyskamy poza standardowymi godzinami pracy.

W godzinach od 8:00 do 18:00 w dniach roboczych możemy zgłosić się do „naszego” lekarza rodzinnego, lub jednorazowo do dowolnej poradni lekarza rodzinnego jeśli przebywamy daleko od domu. Jednakże od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 dnia następnego (czyli wieczorem i w nocy) oraz całodobowo w soboty, niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, możemy skorzystać z NiŚOZ czyli Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej. Na terenie województwa podkarpackiego jest 32 placówek NiŚOZ. W Rzeszowie są to: Kliniczny Szpital Wojewódzki Nr 2 im. Św. Jadwigi Królowej przy ul. Lwowskiej, Uniwersytecki Szpital Kliniczny im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie przy ul. Chopina, Szpital Specjalistyczny PRO-FAMILIA przy ul. Witolda, Szpital Miejski przy ul. Rycerskiej.

Zakres świadczeń NiŚOZ jest bardzo zbliżony do świadczeń POZ, z tą jednak różnicą, że służy on pacjentom, którzy znaleźli się w jednej z poniższych sytuacji:

- nagłego zachorowania,
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub istotny uszczerbek zdrowia, a zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy. Zwłaszcza jeśli dolegliwości te dotyczą małych dzieci lub osób starszych.
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni może znacząco niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia.

Zatem w placówce NiŚOZ nie uzyskamy skierowania na planowe zabiegi, skierowania na badania profilaktyczne lub świadczenia, które nie są niezbędne a pacjent może poczekać do kolejnego dnia roboczego, gdy jego poradnia POZ będzie otwarta.

Dyżurujący w tym miejscu lekarz udziela porad:

- w warunkach ambulatoryjnych. Jest to sytuacja gdy pacjent zgłasza się do poradni NiŚOZ samodzielnie,
- w domu pacjenta w sytuacji medycznie uzasadnionej. O konieczności takiej wizyty można poinformować lekarza telefonicznie lub za pośrednictwem osoby trzeciej. Wskazane byłoby w tym przypadku uzasadnienie konieczności takiej formy pomocy np. poprzez opis stanu zdrowia chorej osoby lub przedstawienie części dokumentacji medycznej. Należy mieć na uwadze, że decyzję o wyjeździe do domu chorego, zawsze podejmuje dyżurujący lekarz.
- telefonicznie w sytuacji, gdy jest to forma wystarczająca w opinii pacjenta bądź lekarza.

W nocy, w weekendy i święta, czyli poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, istnieje możliwość otrzymania profesjonalnej pomocy medycznej przez telefon poprzez Teleplatformę Pierwszego Kontakt (TPK). Pod bezpłatnym i jednym dla całej Polski numerem 800 137 200 jest ona dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 następnego dnia, oraz przez całą dzień i noc w soboty i niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy. Infolinia obsługiwana jest w języku polskim, angielskim i ukraińskim. Z TPK możemy skorzystać w sytuacji nagłego zachorowania poza godzinami pracy lekarzy rodzinnych, nagłego pogorszenia stanu zdrowia gdy nie ma objawów sugerujących stan bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy lub gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może znacząco niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia.

Jeżeli w opinii pacjenta bądź pracownika służby zdrowia, z którym pacjent konsultował swój stan, zdrowie lub życie pacjenta znajduje się w dużym większym zagrożeniu, wskazane będzie udanie się na Izbę Przyjęć bądź SOR czyli Szpitalny Oddział Ratunkowy najbliższego szpitala. Szpitalnych Oddziałów Ratunkowych jest 13 na terenie województwa podkarpackiego.

W Rzeszowie znajdują się one jedynie przy Klinicznym Szpitalu Wojewódzkim nr 2 przy ul. Lwowskiej. Izby Przyjęć znajdują się w 15 miejscach na terenie naszego województwa. W Rzeszowie będzie to Uniwersytecki Szpital Kliniczny im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie przy ul. Chopina, Szpital Miejski przy ul. Rycerskiej, Szpital Pro-Familia przy ul. Witolda, Szpital MSWiA przy ul. Krakowskiej oraz Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego przy ul. Poniatowskiego.

W przeciwieństwie do NiŚOZ, Izby Przyjęć oraz SOR'y działają w trybie ciągłym czyli 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu bez żadnych przerw. Pamiętajmy, że SOR'y i Izby Przyjęć pomagają osobom w stanach ciężkich (np. wypadek, uraz, zatrucie, krwawienie z przewodu pokarmowego lub dróg moczowych), których następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub utrata życia. Pomoc medyczna w tych miejscach nie zastępuje wizyty u lekarza rodzinnego, czy lekarza poradni specjalistycznej. Z mniej poważniejszymi przypadkami zgłaszajmy się do NiŚOZ.

Jeśli konieczna będzie nagła pomoc stomatologiczna w nocy lub w dni wolne, jest ona dostępna w 4 miejscach naszego województwa. W Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Rzeszowie, Wojewódzkim Szpitalu Podkarpackim w Krośnie, NZOZ EURO-DENT w Przemyśle oraz Sanitas-Dent w Tarnobrzegu. W placówkach tych udzielania jest wyłącznie niezbędna pomoc stomatologiczna w takich samych dniach i godzinach jak w NiŚOZ.

Poza wymienionymi wcześniej sytuacjami, zawsze w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia należy wezwać karetkę pogotowia ratunkowego dzwoniąc pod numer 112 lub 999.

Bez względu na to, z jakiej formy nagłej pomocy korzysta pacjent, w kilku sytuacjach warto mieć przy sobie dokument tożsamości oraz informację np. o przyjmowanych lekach:

- wizyta lekarza w domu chorego,
- schorzenie przewlekłe, wiążące się ze stałym przyjmowaniem leków, których refundacja często jest możliwa tylko w konkretnej jednostce chorobowej bądź podlega zleceniu i określeniu dawkowania przez konkretnego specjalistę (np. kardiologa),
- schorzenie nietypowe lub wiele schorzeń współistniejących. Posiadając te informacje, lekarz łatwiej zastosuje odpowiednie leczenie.

Jeżeli pacjent ma jakiegokolwiek wątpliwości, gdzie otrzyma niezbędną pomoc medyczną, jakie są jego prawa oraz jakie obowiązki spoczywają na placówkach służby zdrowia, może przez całą dobę 7 dni w tygodniu skorzystać z bezpłatnej TIP czyli Telefonicznej Informacji Pacjenta pod numerem 800 190 590. Konsultanci podpowiedzą, gdzie jest najbliższy szpital, punkt nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej lub dyżurująca apteka.



**Rafał Śliż**, rzecznik prasowy Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.

**Czy w przypadku NiŚOZ, Izby Przyjęć, SOR'ów oraz nagłej pomocy stomatologicznej istnieje rejonizacja?**

- Nie, cechą charakterystyczną tych placówek jest fakt, iż można skorzystać z ich pomocy medycznej bez względu na adres zamieszkania. Zatem pacjent mieszkający w Krakowie, może udać się do np. Rzeszowa bez podawania przyczyny wyboru tego konkretnego miejsca.

**Czy adres poradni POZ, do której zapisany jest pacjent ma znaczenie przy wyborze poradni NiŚOZ?**

- Nie, poradnia POZ i poradnia NiŚOZ są od siebie niezależne, zatem w razie nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia pacjent może udać się po pomoc do dowolnego punktu NiŚOZ, niezależnie od tego, do którego lekarza/pielęgniarki pacjent złożył swoją deklarację.

**Czy w stanie nagłym można bez skierowania podejść do każdego lekarza?**

- Tak, w sytuacji stanu zagrażającego życiu pacjenta, każdy lekarz ma obowiązek udzielić mu niezbędnych świadczeń, skierować do szpitala bądź wezwać karetkę pogotowia. Warto pamiętać, że skierowanie do szpitala z prywatnego gabinetu jest bezpłatnie zrealizowane w szpitalu posiadającym umowę z NFZ.



**Telefoniczna  
Informacja Pacjenta  
800 190 590**

Wszelkie niezbędne informacje, adresy i telefony można uzyskać dzwoniąc na numer 800 190 590, bezpłatną infolinię NFZ, czynną codziennie również w niedziele i święta, przez całą dobę.