

# Informator dla pacjenta



POWSTAJE WE WSPÓLPRACY Z PODKARPACKIM ODDZIAŁEM NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Gdzie szukać pomocy medycznej w soboty i niedziele oraz w dni świąteczne

## Opieka zdrowotna w dni wolne od pracy

### Zdrowie

Po niezbędnej pomocy medycznej najczęściej pacjenci zwracają się do swojego lekarza rodzinnego. To właśnie lekarz POZ czyli Podstawowej Opieki Zdrowotnej rozpoczyna proces diagnozy lub leczenia. Poradnie POZ nie są jednak czynne całą dobę, podobnie jak poradnie specjalistyczne.

Są jednak miejsca gdzie konieczną pomoc uzyskamy poza standardowymi godzinami pracy. To warto wiedzieć, gdzie szukać medycznego wsparcia w soboty i niedziele oraz w dni świąteczne.

### Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna

W godzinach od 8:00 do 18:00 w dniach roboczych możemy zgłosić się do „naszego” lekarza rodzinnego, lub jednorazowo do dowolnej poradni lekarza rodzinnego jeśli przebywamy daleko od domu. Jednakże od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 dnia następnego (czyli wieczorem i w nocy) oraz całodobowo w so-

**Wszelkie informacje można uzyskać dzwoniąc na numer 800 190 590 - bezpłatną infolinię, czynną codziennie, także w niedziele i święta, przez całą dobę**



W Rzeszowie SOR jest przy Klinicznym Szpitalu Wojewódzkim nr 2 przy ul. Lwowskiej

boty, niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, możemy skorzystać z NiSOZ czyli Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej. Na terenie województwa podkarpackiego jest 27 placówek NiSOZ. W Rzeszowie i najbliższej okolicy jest są to: Kliniczny Szpital Wojewódzki Nr 2 im. Św. Jadwigi Królowej przy ul. Lwowskiej, Kliniczny Szpital Wojewódzki Nr 1 im. Fryderyka Chopina przy ul. Chopina, Szpital Specjalistyczny PRO-FAMI-

LIA przy ul. Witolda, Szpital Miejski przy ul. Rycerskiej oraz Szpital Specjalistyczny im. Świętej Rodziny w Rudnej Małej.

Zakres świadczeń NiSOZ jest bardzo zbliżony do świadczeń POZ, z tą jednak różnicą, że służy on pacjentom, którzy znaleźli się w jednej z poniższych sytuacji:

- nagłego zachorowania,
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie za-

grożenie życia lub istotny uszczerbek zdrowia, a zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,

- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni może znacząco niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia.

**Nie uzyskamy tutaj skierowania**  
Zatem w placówce NiSOZ nie uzyskamy skierowania na pla-

nowe zabiegi, skierowania na badania profilaktyczne lub świadczenia, które nie są niezbędne a pacjent może poczekać do kolejnego dnia roboczego, gdy jego poradnia POZ będzie otwarta.

### Dyżurnicy w tym miejscu lekarz udziela porad:

- w warunkach ambulatoryjnych. Jest to sytuacja, gdy pacjent zgłasza się do poradni NiSOZ samodzielnie

- w domu pacjenta w sytuacji medycznej uzasadnionej. O konieczności takiej wizyty można poinformować lekarza telefonicznie lub za pośrednictwem osoby trzeciej. Wskazane byłoby w tym przypadku uzasadnienie konieczności takiej formy pomocy np. poprzez opis stanu zdrowia chorej osoby lub przedstawienie części dokumentacji medycznej. Należy mieć na uwadze, że decyzyjnie o wyjeździe do domu chorego, zawsze podejmuje dyżurny lekarz.

- telefonicznie w sytuacji, gdy jest to forma wystarczająca w opinii pacjenta bądź lekarza.

**Izba Przyjęć oraz SOR czyli Szpitalny Oddział Ratunkowy**  
Jeżeli w opinii pacjenta bądź pracownika służby zdrowia, z którym ewentualnie pacjent konsultował swój stan, zdrowie lub życie pacjenta znajduje się w dużo większym zagrożeniu, wskazane będzie udanie się na Izbę Przyjęć bądź SOR czyli Szpitalny Oddział Ratunkowy najbliższego szpitala.

Takich Szpitalnych Oddziałów Ratunkowych jest 13 na terenie województwa podkarpackiego.

W Rzeszowie znajduje się on jedynie przy Klinicznym Szpitalu Wojewódzkim nr 2 przy ul. Lwowskiej. Izby Przyjęć znajdują się w 16 miejscowościach naszego województwa. W Rzeszowie będzie to Kliniczny Szpital Wojewódzki nr 1 przy ul. Chopina, Szpital Miejski przy ul. Rycerskiej, Szpital Pro-Familia przy ul. Witolda, Szpital MSWiA przy ul. Krakowskiej oraz Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego przy ul. Ponia-towskiego.

W przeciwieństwie do NiSOZ, Izby Przyjęć oraz SOR'y działają w trybie ciągłym czyli 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu bez żadnych przerw.

### Gdzie w nocy z bólem szukać pomocy

Jeśli konieczna będzie nagła pomoc stomatologiczna w nocy lub w dni wolne jest ona dostępna w 4 miejscach naszego województwa. W Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Rzeszowie, Wojewódzkim Szpitalu Podkarpackim w Krośnie, NZOZ EURO-DENT w Przemyśle oraz Sanitas-Dent w Tarnobrzegu. W placówkach tych udzielania jest wyłącznie niezbędna pomoc stomatologiczna w takich samych dniach i godzinach jak w Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej.

## Jakie leki bierze pacjent

### Warto wiedzieć

**Zawsze w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia należy wezwać karetkę pogotowia ratunkowego dzwoniąc pod numer 112 lub 999.**

Bez względu, z jakiej formy nagłej pomocy korzysta pacjent, w kilku sytuacjach warto mieć przy sobie dokument tożsamości oraz informację np. o przyjmowanych lekach:

- wizyta lekarza w domu chorego,
- schorzenie przewlekłe, wiążące się ze stałym przyjmo-

waniem leków, których refundacja często jest możliwa tylko w konkretnej jednostce chorobowej bądź podlega zleceniu i określeniu dawkowania przez konkretnego specjalistę,

- schorzenie nietypowe lub wiele schorzeń współistniejących. Posiadając te informacje, lekarz łatwiej zastosuje odpowiednie leczenie.

Jeżeli pacjent ma wątpliwości, gdzie otrzyma niezbędną pomoc medyczną, może przez całą dobę 7 dni w tygodniu skorzystać z bezpłatnej TIP czyli Telefonicznej Informacji Pacjenta te. 800 190 590.

### Rozmowa

**Z RAFAŁEM ŚLIŻEM, RZECZNIKIEM PODKARPACKIEGO ODDZIAŁU NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA**

**Czy w przypadku NiSOZ, Izby Przyjęć, SOR'ów oraz nagłej pomocy stomatologicznej istnieje rejonizacja?**

- Nie, cechą charakterystyczną tych placówek jest fakt, iż można skorzystać z ich pomocy medycznej bez względu na adres zamieszkania. Zatem nawet pacjent,



który mieszka w Rzeszowie, może udać się do np. Sokołowa Młp. bez podawania przyczyny wyboru tego konkretnego miejsca.

**Czy adres poradni POZ, do której zapisany jest pa-**

### pacjent ma znaczenie przy wyborze poradni NiSOZ?

- Nie, poradnia POZ i poradnia NiSOZ są od siebie niezależne, zatem w razie nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia pacjent może udać się po pomoc do dowolnego punktu NiSOZ, niezależnie od tego, do którego lekarza/pielęgniarki pacjent złożył swoją deklarację.

### Czy w stanie nagłym można bez skierowania podejść do każdego lekarza?

- Tak, w sytuacji stanu zagrożającego życiu pacjenta,

każdy lekarz ma obowiązek udzielić mu niezbędnych świadczeń, skierować do szpitala bądź wezwać karetkę. Warto pamiętać, że skierowanie do szpitala z prywatnego gabinetu jest bezpłatnie zrealizowane w szpitalu posiadającym umowę z NFZ.

### Czy z nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej otrzymam skierowanie na wymaz w kierunku koronawirusa?

- Tak, skierowanie takie można otrzymać zarówno na wizycie osobistej jak i podczas teleporady.