

**Dotyczy:** postępowania przetargowego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym i świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania oraz paczek pocztowych, oraz transport przesyłek z i do budynków Zamawiającego do placówek nadawczo-odbiorczych Wykonawcy”

### ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Narodowy Fundusz Zdrowia Podkarpacki Oddział Wojewódzki w Rzeszowie na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.).

#### Treść pytania nr1:

Czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego, w wyniku czego na opakowaniu przesyłek oraz na dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający, natomiast na podstawie zawartych umów będzie możliwość wykazania, że nadanie przesyłki zlecił Zamawiający?

#### Treść odpowiedzi na pytanie nr1:

Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której przesyłki będą nadane przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego.

#### Treść pytania nr 2:

W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia cz. I Zamawiający podaje, iż przedmiotem zamówienia objęte są również przesyłki z opłatą przerzucona na adresata.

Prosimy o doprecyzowanie czy chodzi tu o przesyłki, których adresatem będzie Zamawiający, w związku z czym to Zamawiający ponosić będzie koszt nadesłanych do niego przesyłek ?

Z uwagi na to, iż uiszczanie opłaty w formie opłaty przerzuconej na adresata może być realizowane tylko w obrocie krajowym, czy Zamawiający dopuszcza uwzględnienie tego w opisie przedmiotu zamówienia ewentualnie w projekcie umowy?

Powyższa prośba wynika z tego, iż Zamawiający w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia cz. I wskazał iż wyszczególnione kategorie przesyłek z opłatą przerzucona na adresata mają być realizowane w obrocie krajowym i zagranicznym.

#### Treść odpowiedzi na pytanie nr2:

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi tu o przesyłki, których adresatem będzie Zamawiający i poniesie koszt nadesłanych do niego przesyłek.

Zamawiający dokona zmiany w załączniku nr 1 do SIWZ i załączniku nr 1 do umowy, że opłaty w formie opłaty przerzuconej na adresata będą realizowane tylko w obrocie krajowym.

#### Treść pytania nr 3:

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę terminu płatności w obu częściach zamówienia na następujący, tj. 21 dni od daty wystawienia faktury?

#### Treść odpowiedzi na pytanie nr 3:

Zamawiający nie dopuszcza proponowanej zmiany.

#### Treść pytania nr 4.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu „Zapłata jest uważana za dokonaną z chwilą obciążenia rachunku Zamawiającego” na następujący: „Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy” ?

#### Treść odpowiedzi na pytanie nr 4:

Zamawiający nie dopuszcza proponowanej zmiany.

**Treść pytania nr 5.**

W § 6 ust 3 umowy dot. cz. I Zamawiający przewidział karę umowną za każdy nie wykonany odbiór przesyłek.

Czy Zamawiający dopuszcza uregulowanie odpowiedzialności wykonawcy, zgodnie z zapisami obowiązującego w wykonawcy Regulaminu usługi odbioru korespondencji, na podstawie którego Zamawiającemu w przypadku niezgłoszenia się przez wykonawcę po odbiór przesyłek w oznaczonym dniu przysługuje kara umowna w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór ?

**Treść odpowiedzi na pytanie nr 5:**

Zamawiający nie dopuszcza proponowanej zmiany.

**Treść pytania nr 6.**

Prosimy o doprecyzowanie kwestii dotyczącej odbioru korespondencji nadawanej przez j.o. Zamawiającego wyszczególnione w tabeli nr 1.

Czy w przypadku posiadania przez Wykonawcę placówki nadawczej zlokalizowanej w miejscowości, w której znajduje się dany Punkt Informacyjny Zamawiającego, Zamawiający będzie samodzielnie dostarczał przesyłki do nadania do wskazanych placówek nadawczych wykonawcy? W takiej sytuacji Wykonawca nie będzie uwzględniał w formularzu cenowym (część I zestawienie nr 2, wiersz nr 2) opłat za usługę odbioru korespondencji z budynków wyszczególnionych w tabeli nr 1.

**Treść odpowiedzi na pytanie nr 6:**

Zamawiający nie będzie samodzielnie dostarczał przesyłek do nadania do wskazanych placówek nadawczych Wykonawcy. W formularzu cenowym dla części I w zestawieniu nr 2, w wierszu nr 2 należy uwzględnić opłatę za usługę odbioru korespondencji.

**Treść pytania nr 7.**

Prosimy o doprecyzowanie w formularzu cenowym cz. I w zestawieniu nr 2 wiersza nr 1 czy cena jednostkowa brutto ma obejmować miesięczny koszt wykonania usługi odbioru korespondencji? Natomiast czy wartość brutto ma obejmować tylko okres jednego miesiąca czy cały okres wykonywania zamówienia. Prosimy o wskazanie długości (w miesiącach) przewidywanego okresu zamówienia.

**Treść odpowiedzi na pytanie nr 7:**

Cena jednostkowa brutto dotyczy ceny za jeden miesiąc świadczenia usługi odbioru korespondencji. Wartość brutto ma obejmować cały okres wykonywania zamówienia od dnia podpisania umowy do 31-12-2014 r.

**Treść pytania nr 8.**

Prosimy o doprecyzowanie w formularzu cenowym cz. I pozycji nr 13,14,15 dot. przesyłek zagranicznych. Prosimy o wskazanie krajów, ewentualnie kontynentów bądź stref do jakich kierowana będzie korespondencja. Powyższe pozwoli wykonawcy na prawidłowe skalkulowanie stawki cenowej.

**Treść odpowiedzi na pytanie nr 8:**

W formularzu cenowym cz. I pozycji nr 13,14,15 dot. przesyłek zagranicznych Zamawiający dodaje opis : „ dotyczy: kraje europejskie, łącznie z Cyprzem, cała Rosja i Izrael”

**Treść pytania nr 9.**

Prosimy o doprecyzowanie w formularzu cenowym cz. I pozycji nr 28 dotyczącej paczek pocztowych, czy są to paczki krajowe czy zagraniczne, priorytetowe czy ekonomiczne, prosimy o podanie zakresów wagowych paczek.

Powyższe informacje są niezbędne dla prawidłowego skalkulowania stawki cenowej.

**Treść odpowiedzi na pytanie nr 9:**

Zamawiający uwzględni proponowane zmiany i dokonuje odpowiednich zmian w formularzu cenowym dla części I pozycji 13,14,15.

**Treść pytania nr 10.**

Prosimy o doprecyzowanie w formularzu cenowym cz. II pozycji nr 2, górnego zakresu wagowego, ewentualnie prosimy o uwzględnienie w formularzu dodatkowych pozycji dla kilku różnych zakresów wagowych dla przesyłek powyżej 1 kg.

Jest to bardzo istotne dla prawidłowego skalkulowania stawki cenowej .

**Treść odpowiedzi na pytanie nr 10:**

Zamawiający uwzględnia proponowane zmiany i dokonuje odpowiednich zmian w formularzu cenowym dla części II pozycji 2.

**Treść pytania nr 11.**

We wzorze umowy dot. części II zamówienia w § 1 ust 8 Zamawiający wymaga aby wykonawca każdorazowo dostarczył dowód potwierdzenia doręczenia przesyłki w formie **informacji e-mail, fax.**

Z uwagi na to, iż wykonawca nie ma możliwości potwierdzania doręczenia przesyłki w formie informacji przesyłanej na fax, natomiast informacja przesyłana e-mailem uzależniona jest od korzystania przy nadawaniu przesyłek przez Zamawiającego z bezpłatnej elektronicznej aplikacji, tzw. e-nadawca, udostępnionej przez wykonawcę, umożliwiającej wygodne i bezpłatne sprawdzanie w każdym czasie aktualnego stanu wszystkich nadanych przesyłek bądź na stronie internetowej wykonawcy jest również możliwość śledzenia przesyłek, czy wobec powyższego Zamawiający dopuszcza korzystanie z tego typu aplikacji przy nadawaniu przesyłek kurierskich, rezygnując jednocześnie z otrzymywania potwierdzeń wysyłanych faxem ?

Ewentualnie czy Zamawiający dopuszcza przesyłanie potwierdzenia doręczenia przesyłki w formie informacji sms na wskazany nr telefonu, jeżeli tak prosimy o uwzględnienie dodatkowej rubryki dla tej dodatkowej usługi w formularzu cenowym.

**Treść odpowiedzi na pytanie nr 11:**

W przypadku posiadania przez Wykonawcę strony internetowej, na której jest możliwość śledzenia przesyłek kurierskich Zamawiający dopuszcza korzystanie z tego typu aplikacji przy nadawaniu przesyłek kurierskich, rezygnując jednocześnie z otrzymania potwierdzeń wysyłanych faksem lub e-mailem. Powyższy zapis dodaje się do wzoru umowy dla części II w §1 ust.8.

**Treść pytania nr 12.**

Czy w procesie składania ewentualnych reklamacji Zamawiający dopuszcza stosowanie druków reklamacyjnych nakładu wykonawcy?

Czy Zamawiający dopuszcza składanie reklamacji za pośrednictwem placówki nadawczej wykonawcy wówczas na dowód złożenia reklamacji Zamawiający otrzyma urzędowe potwierdzenie jej złożenia?

**Treść odpowiedzi na pytanie nr 12:**

Tak. Zamawiający wyraża zgodę.

**Treść pytania nr 13.**

Czy Zamawiający w procesie składania ewentualnych reklamacji drogą elektroniczną, dopuszcza przesłanie potwierdzenia otrzymania reklamacji również drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Zamawiającego ?

**Treść odpowiedzi na pytanie nr 13:**

Tak. Zamawiający wyraża zgodę.

**Treść pytania nr 14.**

Zgodnie z postanowieniami SIWZ usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia w cz. II realizowane będą m.in. na zasadach określonych w Ustawie z dn. 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi na podstawie ww. ustawy oraz regulaminów wydanych w oparciu o wskazaną ustawę.

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie, na co wskazuje sam Zamawiający w § 6 ust 2.

Czy zatem z uwagi na ewentualną niezgodność postanowień SIWZ z przepisami bezwzględnie obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, Zamawiający dopuszcza wykreślenie postanowień zapisu § 5 ust 8 w projekcie umowy, o treści: „Przesyłki kurierskie nieodebrane lub niedostarczone w terminie właściwym dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy zostaną dostarczone bezpłatnie”.

**Treść odpowiedzi na pytanie nr 14:**

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie powyższego zapisu.

**Treść pytania nr 15.**

W § 6 ust 2 umowy cz. II Zamawiający wskazuje, iż w przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie i inne roszczenia, na zasadach określonych zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe.

W związku z powyższym czy Zamawiający dopuszcza usunięcie zapisów § 6 ust 3 o treści: „w przypadku nieterminowego dostarczenia przesyłki Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości trzykrotnej wartości opłaty należnej Wykonawcy za dostarczenie przesyłki”, opierając tym samym odpowiedzialność wykonawcy w oparciu o zapisy ustawy z dn. 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe?

**Treść odpowiedzi na pytanie nr 15:**

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie powyższego zapisu.

**Treść pytania nr 16.**

W § 6 ust 5 umowy cz. II Zamawiający wskazuje iż wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie szkody wynikające z niedostarczenia, zagubienia lub zniszczenia przesyłek.

Jak wyżej wskazano, zgodnie z postanowieniami SIWZ usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą m.in. na zasadach określonych w Ustawie Prawo Pocztowe, tym samym wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych zapisów Rozdziału 8 Ustawy Prawo Pocztowe. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Zatem w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo pocztowe i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami) nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przewidzianych ustawą na drodze sądowej. W ustawie Prawo pocztowe ustawodawca przewidział ścisły katalog wysokości odszkodowań oraz przypadków, kiedy operator pocztowy zobligowany jest do jego wypłaty.

Rozszerzenie odpowiedzialności operatora pocztowego zostało przewidziane jedynie w art. 87 ust.5 zgodnie z którym operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

- 1) jest następstwem czynu niedozwolonego;
- 2) nastąpiło z winy umyślnej operatora;
- 3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa operatora.

Zatem jedynie w w/przypadkach operator pocztowy może podlegać odpowiedzialności szerszej aniżeli wynikająca z przepisów prawa pocztowego.

Ponadto Zamawiający przewidział w SIWZ, iż usługa musi być świadczona zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w szczególności ustawy Prawo pocztowe.

Czy zatem z uwagi na ewentualną niezgodność postanowień SIWZ z przepisami bezwzględnie obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, Zamawiający dopuszcza wykreślenie postanowień zawartych w § 6 ust 5 umowy cz. II i oparcie odpowiedzialności operatora wyznaczonego na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dn. 23 listopada 2012 roku?

**Treść odpowiedzi na pytanie nr 16:**

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

**Treść pytania nr 17.**

W § 6 ust 7 umowy dot. części II Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych oraz odszkodowania z wynagrodzenia Wykonawcy.

Czy Zamawiający dopuszcza, odstąpienie od zapisu dot. kompensaty należności z tytułu odszkodowań i kar umownych, z należnościami przysługującymi wykonawcy?

Czy w powyższej kwestii Zamawiający dopuści rozwiązanie, zgodnie z którym po przeprowadzonym postępowaniu reklamacyjnym, na podstawie procedur obowiązujących u operatora, wypłata odszkodowań bądź kar umownych odbywałaby się poprzez podjęcie decyzji o wypłacie odszkodowania, a następnie przelanie kwoty odszkodowania na wskazany rachunek bankowy Zamawiającego ?

**Treść odpowiedzi na pytanie nr 17:**

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

**Zamawiający uprzejmie informuje, że ulega przesunięciu termin składania ofert na 12 lutego 2014 r.**

Zamawiający w ramach dokonanych zamian do SIWZ zamieszcza na stronie internetowej [www.nfz-rzeszow.pl](http://www.nfz-rzeszow.pl) tekst jednolity Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dla zadania pn.:

„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym i świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania oraz paczek pocztowych, oraz transport przesyłek z i do budynków Zamawiającego do placówek nadawczo-odbiorczych Wykonawcy” . **Dokonane zmiany zostały oznaczone w tekście SIWZ na czerwono.**

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4a pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zamieścił ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.

Działając zgodnie z art. 27 ust. 2 ustawy zamawiający żąda niezwłocznego potwierdzenia faktu otrzymania niniejszego pisma. Potwierdzenie należy przesłać na nr faksu 017 86 04 242 lub drogą elektroniczną na adres: [anna.jez@nfz-rzeszow.pl](mailto:anna.jez@nfz-rzeszow.pl)

Z poważaniem

**Przewodniczący Komisji Przetargowej  
Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA  
z siedzibą w Rzeszowie**

*Barbłomiej Kapica*

