

WAG.261.102.2017

Rzeszów, dnia 7 lipca 2017 r.

Dotyczy zapytania ofertowego pod nazwą: „**Zakup urządzeń zabezpieczających dla Punktów Informacyjnych Narodowego Funduszu Zdrowia Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego z siedzibą w Rzeszowie**”

Pytanie 1

w pkt 12. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny oferty
Zamawiający wprowadził kryterium okres gwarancji w zakresie od 12 do 36 m-cy.
Wg wymagań Zamawiającego urządzenie powinno posiadać również subskrypcje, które również licencjonowane są w okresach rocznych.
Proszę o informację czy okres subskrypcji na urządzenia powinien być tożsamy z proponowanym okresem gwarancji, czy tylko roczny?

Odpowiedź:

Wymagania dotyczące gwarancji i wsparcia serwisowego w zaoferowanym przez Wykonawcę okresie dotyczy wszystkich niezbędnych usług do prawidłowego działania systemu, w tym wymagane subskrypcje.

Pytanie 2

Zamawiający w par 6 pkt 6 i 7 umowy wymaga, aby w przypadku awarii dysk pozostawiać u Zamawiającego.
Prosimy o informację, co w przypadku urządzeń posiadających wbudowaną pamięć?
Dodatkowo informuje, że proponowane przez nas urządzenia spełniają wszystkie wymagane przez Zamawiającego cechy, natomiast w opisie pożądanых cech produktu, Zamawiający nie wymaga dysków twardych.

Odpowiedź:

Wymaganie dotyczy urządzeń, które mogły by posiadać dysk twardy lub inny demontowalny nośnik pamięci.

Pytanie 3

W wymaganiach dotyczących gwarancji i wsparcia serwisowego Zamawiający wymaga wysyłki sprawnej części nie później niż w następnym dniu roboczym. Z kolei w zapisach umowy jest mowa o dokonywaniu naprawy gwarancyjnej w Punkcie Informacyjnym Zamawiającego (§6, pkt. 2 umowy). Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zapewnienia wymiany urządzenia poprzez wysyłkę sprawnego urządzenia najpóźniej w następny dzień roboczy bez wcześniejszego zwrotu uszkodzonego urządzenia i dokona wymiany we własnym zakresie, czy intencją Zamawiającego jest zapewnienie przez Wykonawcę zarówno logistyki serwisowej jak i wymiany sprzętu w Punkcie Informacyjnym przez inżyniera Wykonawcy ?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany w §6 punkt 2 wzoru umowy.

Było:

Naprawy gwarancyjne realizowane będą w Punktach Informacyjnych Zamawiającego. W przypadku braku możliwości naprawy urządzenia w siedzibie Zamawiającego, dopuszcza się przekazanie urządzenia do serwisu poza siedzibą z zastrzeżeniem ustępu 7.

Po zmianie:

Naprawy gwarancyjne realizowane będą w siedzibie głównej Zamawiającego, 35-032 Rzeszów, ul. Zamkowa 8. W przypadku braku możliwości naprawy urządzenia w siedzibie Zamawiającego, dopuszcza się przekazanie urządzenia do serwisu poza siedzibą z zastrzeżeniem ustępu 7.

Dodatkowo Zamawiający publikuje zmieniony nowy wzór umowy uwzględniający w/w zmiany.

Pytanie 4

W zapisach umowy (§6, pkt. 6 i 7) jest mowa o konieczności pozostawienia dysku twardego u Zamawiającego w przypadku wymiany lub naprawy urządzenia. Czy w sytuacji gdy proponowane urządzenia będą posiadały zintegrowany z płytą główną moduł pamięci, a nie wymienny dysk twardy Zamawiający odstąpi od tego wymagania.

Odpowiedź:

Informacja została zawarta w odpowiedzi na Pytanie 1.

Pytanie 5

W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający podaje oczekiwane funkcjonalności, z których część wymaga dostępu do aktualizacji sygnatur producenta (np. baza sygnatur IPS, baza kategorii URL, sygnatury antywirusowe). Czy w ramach wsparcia gwarancyjnego Zamawiający oczekuje zapewnienia aktualizacji tych baz przez okres analogiczny jak czas gwarancji ?

Odpowiedź:

Informacja została zawarta w odpowiedzi na Pytanie 2.

Dodatkowo Zamawiający dokonuje zmiany w Załączniku nr 1 (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) oraz w §6 punkt 1 wzoru umowy w zakresie dotyczącym gwarancji i wsparcia serwisowego:

Było:

W ramach gwarancji i wsparcia serwisowego Zamawiający wymaga:

- a. możliwości zgłaszania problemów w dni robocze w godzinach 8:00-16:00,
- b. Czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 4 godziny,
- c. Dostęp do najnowszych wersji oprogramowania, patchy, hotfix,
- d. Dostęp online do bazy wiedzy producenta,
- e. Wysyłka sprawnej części lub całego urządzenia nie później niż w następnym dniu roboczym od zgłoszenia usterki.
- f. Czas naprawy, tj. wymiany uszkodzonych części lub całego urządzenia i przywrócenia funkcjonowania, nie może przekroczyć 5 dni roboczych .

Po zmianie:

W ramach gwarancji i wsparcia serwisowego Zamawiający wymaga:

- a. możliwości zgłaszania problemów w dni robocze w godzinach 8:00-16:00,
- b. Czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 4 godziny,
- c. Dostęp do najnowszych wersji oprogramowania, patchy, hotfix,
- d. Dostęp online do bazy wiedzy producenta,
- e. Wysyłka sprawnej części lub całego urządzenia nie później niż w następnym dniu roboczym od potwierdzenia usterki.
- f. Czas naprawy, tj. wymiany uszkodzonych części lub całego urządzenia i przywrócenia funkcjonowania, nie może przekroczyć 5 dni roboczych od potwierdzenia usterki.

Zamawiający publikuje zmieniony Załącznik nr 1 zapytania ofertowego oraz poprawiony wzór umowy.

Zamawiający zmienia termin składania ofert z 11.07.2017r. na 14.07.2017r.

Pozostałe zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia pozostają bez zmian. Pismo to stanowi integralną część Zapytania Ofertowego i jest wiążące dla wszystkich wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia

Naczelnik
Wydziału Administracji i Gospodarczego
Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA
z siedzibą w Warszawie
Krzysztof Wróbel

